

Version 2010

## Document de recommandation vers une politique familiale....

# Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs

Plan d'action 2010-2012



**Pour le bien-être des familles !**

Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs, vers une politique familiale...

# Le Comité famille

---

## Représentants de la municipalité

**Monique Laroche** : conseillère municipale, responsable des questions familiales et représentante pour le Club Optimiste

**Stéphanie Lauzon** : résidente et directrice des loisirs/culture/vie communautaire

**Marie-Audrey Schneider** : résidente et coordonnatrice du camp de jour

## Représentants des citoyens et organismes du milieu :

**André Beaudry** : résident et président de « l'Amicale des aînés »

**Pascale Chagnon** : résidente et parent

**Thomas Gallenne** : résident, parent et représentant du Club Plein-Air

**Johanne Lavoie** : organisatrice communautaire, CSSS des Pays-d'en-Haut

**Gilles Pilon** : résident, grand-parent, représentant de ABVLACS et membre du CCU et CCE

**François St-Amour** : résident, parent et représentant de l'Association du District de SADL

**Lucie Vinet** : résidente, parent et représentante pour le « Club du Lac Marois »

## Personnes ressources

**Jean-François René** : directeur général de Sainte-Anne-des-Lacs

**Éric Brunet** : directeur de l'aménagement et de l'urbanisme de SADL

**Frédéric Girard** : responsable du Service de l'Environnement

**Alain Charbonneau** : directeur du Service d'incendie de SADL

**Aldé Pelletier** : capitaine, régie de police

## Animation et soutien administratif

**Christine Guoin** : agente de mobilisation, MRC des Pays-D'en-Haut.



# Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs, vers une politique familiale...

## Un mot du Comité famille!

---

**V**oilà déjà plus de neuf mois que le processus d'élaboration d'une politique familiale s'est mis en branle à Sainte-Anne-des-Lacs. En juillet 2008, il fut résolu par le conseil municipal de créer un comité famille qui aurait comme mandat l'élaboration d'un plan d'action triennal. Plusieurs citoyens et partenaires ont offert leur participation dès septembre 2008 afin de former un comité représentatif de la population de Sainte-Anne-des-Lacs.

C'est dans cet esprit et surtout avec le souci d'améliorer la qualité de vie des familles que les membres du comité famille de la Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs, soutenus par la présence d'une animatrice mandatée par la MRC des Pays-D'en-Haut, se sont réunis à une vingtaine de reprises pour discuter d'actions réalistes pouvant privilégier les familles et qu'ils sont maintenant en mesure de dévoiler le fruit de leur travail.

### **Ce document comprend trois sections :**

La première section aborde la mission et la définition de la famille, principales étapes qui ont ponctué le processus d'élaboration du plan d'action. Elle inclut aussi un tableau situant la famille de Sainte-Anne-des-Lacs dans son contexte sociodémographique.

La deuxième section représente le cœur de toutes les politiques familiales et propose les six champs d'intervention orientés vers les attentes des familles. Chacun de ces champs a longuement fait l'objet de discussions de la part des membres du comité famille afin que des pistes d'actions concrètes soient incorporées au plan triennal. Dans le but d'en faire la promotion, une liste des actions déjà en cours dans la municipalité a été élaborée.

La troisième section propose un plan d'action triennal qui a été conçu grâce aux suggestions apportées par la consultation des familles sur le territoire de la municipalité, ainsi que par les débats qui ont eu cours entre les membres, lors des rencontres du comité famille.

Le comité famille est donc très fier de présenter au conseil municipal de la Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs un plan d'action triennal qui pourrait répondre aux attentes des familles, mais surtout qui pourrait leur permettre de se sentir chez elles et en sécurité dans cette magnifique municipalité des Pays-d'en-Haut où elles ont choisi de s'installer !

---

## Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs, vers une politique familiale...

Par la mise en place de sa politique familiale, la Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs souhaiterait améliorer la qualité de vie des familles vivant sur son territoire. Pour servir de levier à ce document de recommandation, le comité famille a élaboré la mission de la future politique, une définition de la famille, de même qu'un plan d'action triennal contenant des orientations, des objectifs et des pistes d'actions claires et précises.

### Mission de la politique familiale

La mise en œuvre de la politique familiale de Saint-Anne-des-Lacs pourra viser à:

- Attirer les familles
- Donner des services de base et de qualité aux familles
- Accueillir et intégrer les familles
- Supporter les familles une fois qu'elles sont installées

### Définition de la famille

Une politique familiale doit pouvoir s'appuyer sur une définition claire et concrète de la famille. Cette définition a été réfléchiée par les membres du comité famille et elle a nourri leur inspiration tout au long de leur travail d'élaboration. Par conséquent, la Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs souhaiterait mettre de l'avant la définition de la famille suivante :

**« La famille est la cellule de base de la société et un lieu privilégié d'épanouissement et de transmission des valeurs d'un individu, en plus d'être une entité sociale qui compte une relation parent(s)-enfant(s). Ancrée dans une dimension intergénérationnelle, elle représente toute association de personnes liées entre elles par des liens de parenté, de consentement mutuel ou par la recombinaison familiale. »**

## Profil socio-démographique

		% pop. totale
<b>Population totale en 2006</b>	<b>3029</b>	
<b>Population totale en 2001</b>	<b>2511</b>	
<b>% d'augmentation</b>	<b>21%</b>	
% 0 à 4 ans	115	3,8%
% 5 à 9 ans	145	4,8%
% 10 à 14 ans	170	5,6%
% 15 à 19 ans	145	4,8%
% 20 à 29 ans	235	8%
% 30 à 39 ans	325	11%
% 40 à 54 ans	950	31%
% 55 ans et +	940	31%
Âge médian	47	
% de la population âgée de 15 ans et plus	85,8	
Nombre total de familles	960	
Nombre de familles avec enfant(s)	335	35%
Nombre moyen de personnes par famille	2,7	
Nombre de familles comportant un couple marié ou en union libre	890	93%
Total logements privés occupés par des résidents permanents	1345	
Logements secondaires *	348	
Population de villégiature*	1044	
% de logements possédés	1200	89%
% de logements occupés loués	140	10%
Valeur moyenne des logements possédés	194 691 \$	

- Données fournies par la MRC des Pays-d'en-Haut

Source : Statistique Canada 2006

# Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs, vers une politique familiale...

## Les champs d'intervention discutés

### **Aménagement, urbanisme, habitation**

Les orientations municipales en ce qui concerne l'aménagement du territoire sont-elles adoptées en faveur des familles? Les interventions de la municipalité en urbanisme façonnent le milieu de vie des familles et peuvent avoir des conséquences importantes sur leur qualité de vie et leur santé. Prévoir et aménager des parcs et des espaces verts et planifier un réseau de pistes cyclables sont des gestes en matière d'urbanisme qui témoignent de la préoccupation de la municipalité de créer un milieu de vie favorable aux familles.

### **Environnement**

L'environnement est un facteur déterminant dans la dynamique de l'évolution des familles et les orientations municipales en ce qui concerne l'environnement devraient refléter sa préoccupation des familles: changements climatiques, compostage, consommation d'énergie, gestion des déchets, développement durable, pollution, recyclage, algues bleues, etc.

### **Sécurité publique**

Un milieu de vie propice à la famille doit être sécuritaire : Organisation d'un réseau « Parents-secours », sensibilisation par le Service d'incendie à l'importance des détecteurs de fumée, d'extincteurs et autres sont autant d'actions visant à intervenir activement afin d'assurer la protection de la santé et de la sécurité des familles.

### **Loisirs, Culture et Sports**

Le domaine du loisir est aujourd'hui incontournable puisque les citoyens y voient une composante de la qualité de leur milieu de vie. Toutes les familles tentent d'intégrer dans leurs activités courantes des plages de temps qu'ils choisissent de consacrer ensemble à leur épanouissement familial, intellectuel, physique et social. L'organisation physique du territoire peut offrir des aménagements naturels favorables à la pratique d'activités physiques familiales. Les bibliothèques et les centres d'activités, d'animation et de rassemblement répondent aussi à des besoins diversifiés des citoyens de tous âges, et notamment des jeunes.

### **Santé et Vie communautaire**

Un citoyen heureux, c'est une ville en santé ! Vivre en communauté, c'est partager avec d'autres la même passion pour sa municipalité. La vie communautaire d'une municipalité c'est donc la réunion de familles et de personnes singulières qui décident de vivre ensemble dans une même municipalité pour concrétiser des actions et des idées sur les relations et la vie en général.

### **Transport**

Le bon état de la chaussée, l'aménagement de voies sécuritaires pour les bicyclettes et piétons, la qualité du déneigement favorisent la sécurité des familles dans leurs déplacements. Une bonne planification de la circulation et l'efficacité du transport en commun peuvent limiter les effets néfastes comme la pollution atmosphérique et sonore et la destruction du milieu de vie.

### **Administration municipale et communications**

Plusieurs mesures en faveur des familles peuvent être adoptées. L'information sur les services existants, les ressources offertes et les activités pour la famille sont de plus en plus nécessaires. Il en est de même de la promotion de la vie familiale et de l'importance de la reconnaissance du rôle parental.



## **Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs, vers une politique familiale...**

### **Services actuels à Sainte-Anne-des-Lacs**

Quoique la Municipalité de Sainte-Anne-Des-Lacs n'ait pas jusqu'à maintenant établi de politique familiale, les familles résidentes bénéficient de certains services. L'énumération suivante servira à promouvoir les services municipaux déjà en place.

### **Aménagement, urbanisme, habitation**

- . Élaboration de cartes
- . Aménagement du terrain des loisirs: Refaire la clôture au pourtour de l'aire de jeux au Parc Henri-Piette, construire un abri en bois et une glissade au Parc Parent;
- . Réalisation d'un rapport d'étude sur l'ensemble des infrastructures et élaboration de cartes : Terrain du parc Henri-Piette, terrains de la Fabrique, terrains de l'Hôtel de ville et terrains adjacents;
- . Adoption d'un plan d'urbanisme de concordance (décembre 2008)
- . Adoption des règlements de concordance (décembre 2008)
- . Carte des différentes phases des projets de développement
- . Inventaire des sentiers pédestres, cyclables et de ski de fond.

### **Environnement**

- . Bande riveraine : Programme d'inspection et de sensibilisation du règlement (378 propriétés riveraines visitées en 2008);
- . Campagne d'échantillonnage : Programme de suivi environnemental, cyanobactéries, échantillonnage bactériologique (eau de baignade), eutrophisation (état de santé des lacs), eau potable sites publics.
- . Inspections générales: Milieux humides et cours d'eau, avant lotissement ou construction, installations septiques, évaluation minutieuse des éléments naturels à protéger;
- . Suivi : permis de puits, eau souterraine, données de forage, bande riveraine, abattage d'arbres, application règlement fertilisants-pesticides, barrages, relevés bathymétriques, plan de gestion des matières résiduelles suivi depuis plusieurs années, entretien des bassins de sédimentation;

- . Gestion des plaintes et infractions;
- . Sensibilisation de la population, des entrepreneurs et des employés municipaux par le biais du site Internet, dépliants, conférences, visites terrains, etc.;
- . Participation à la réalisation de la « Journée Verte », distribution de pousses d'arbres, activité de recyclage et distribution de bacs.

### **Sécurité publique**

- . Service de police, sécurité incendie (prévention et protection) et plan d'intervention sommaire en sécurité publique.

### **Santé**

- . Choix santé lors d'événements;
- . Marche automnale en collaboration avec le CSSS.

### **Loisirs, sports, culture et vie communautaire**

- . Camp de jour et halte garderie l'été;
- . Amélioration des infrastructures au Parc Henri-Piette, Parc Parent;
- . Développement des cours à la population;
- . Politique de remboursement de frais (jusqu'à concurrence de \$100 p/p) pour les activités exercées à l'extérieur de la municipalité;
- . Plan de partenariat entre les municipalités pour les activités proposées;
- . Club de soccer, Club de plein air, programme hockey libre;
- . Fête des voisins, Fête des neiges, Fête nationale, Journée Verte;
- . Journée de la culture, foire du cadeau, guignolée, dépouillement d'arbre de Noël, sécurité sur roues;
- . Réaménagement de la bibliothèque, heures d'ouverture prolongées, animation pour les jeunes, accès réseau sans fil, 24h/24h;
- . Support financier aux organismes communautaires et sportifs, soutien action bénévole, activité de reconnaissance des bénévoles.

### **Administration municipale et Communication**

- . Site internet, bulletin municipal.

## Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs, vers une politique familiale...

### Plan d'action triennal

#### AMÉNAGEMENT- URBANISME - HABITATION

CONSTATS	OBJECTIFS	ACTIONS	PARTENARIAT		PLAN TRIENNAL			COÛT
			Ville	Autres	2010	2011	2012	
Les infrastructures municipales sont insuffisantes et quelque peu désuètes et ne rejoignent que partiellement les besoins des familles	Penser aux besoins des familles lors de l'élaboration du nouveau plan d'urbanisme	Améliorer la sécurité et la signalisation sur les routes pour les enfants et les cyclistes	Voirie Urbanis. Loisirs		X			\$2 000
	Bonifier les infrastructures existantes selon le concept qualité famille : <i>Impact sur l'entité familiale</i> <i>Promotion de la vie familiale</i> <i>Réponse à un besoin des familles</i>	Aménager les aires de stationnement en créant des espaces réservés aux familles	Voirie		X			\$2 000
		Travailler à obtenir les droits de passage et entretenir le réseau des sentiers de randonnée	Voirie	Club Plein Air	X	X	X	\$2 000 + Subv. étudiant l'été
	Bonifier l'offre d'espace intérieur et extérieur de jeux pour les familles	Aménager un terrain de soccer selon les critères de base standards, à même le terrain de balle	Voirie Loisirs			X		\$7 000
		Asphalter la patinoire pour maximiser son utilisation, voire même l'installation d'un tennis.	Voirie Loisirs		X	X	X	\$2 000
		Planter des arbres et installer des bancs dans les parcs						
	Aménager les infrastructures existantes afin d'améliorer les services aux familles	Rendre accessible un plan d'eau et l'aménager d'un espace naturel	Voirie Environ.				X	Appels d'offres
	Adapter la réglementation aux besoins des familles	Favoriser l'implantation de maisons intergénérationnelles	Urbanis.		X			\$0

## ENVIRONNEMENT

CONSTATS	OBJECTIFS		PARTENARIAT		PLAN TRIENNAL			COÛT	
			Ville	Autres	2010	2011	2012		
Les enfants sont de très bonne influence pour que les parents changent leurs habitudes	Sensibiliser les familles à la protection de leur environnement	Réaliser un guide environnemental interactif, sous forme de bandes dessinées coloriables pour les enfants « Je prends soin de ma mère nature ».	Environ. Loisirs		X			\$2 000	
		Animer des ateliers sur l'environnement au camp de jour et aux différents événements, en saison estivale ou sur les lacs en saison hivernale	Environ. Loisirs		X	X	X	Budget régulier	
		Bonifier le site internet (section sur l'environnement pour les familles)	Environ.		X			Budget régulier	
	Offrir un environnement sain	Faire la promotion en matière de protection de l'environnement	Environ. Loisirs				X		\$0
		Organiser annuellement une corvée familiale de nettoyage	Environ. Loisirs				X	X	\$500
		Élaborer un « projet de l'arbre ». Ex : Une naissance, un arbre!	Environ. Adm				X	X	\$1 000
		Supporter les organismes dans les projets d'aménagement des sentiers de marche, de vélo, ski de fond et raquettes, ainsi que des pistes d'interprétation adaptées aux familles, tout en préservant les espaces verts	.	Club plein air et autres					X
	Sensibiliser les citoyens au programme de réduction des matières résiduelles	Sensibiliser les parents à la réutilisation des équipements de sport, des jouets etc. en organisant une journée annuelle d'échange au Parc Henri-Piette	Environ. Loisirs		X				Budget régulier

## SÉCURITÉ PUBLIQUE

CONSTATS	OBJECTIFS		PARTENARIAT		PLAN TRIENNAL			COÛT
			Ville	Autres	2010	2011	2012	
Certains citoyens ne se sentent pas en sécurité sur les routes	Améliorer la sécurité des piétons et des cyclistes	Recommander que l'on trouve des moyens alternatifs pour que les automobilistes respectent les limites de vitesse	TP	MTQ	X			\$0
		Recommander l'aménagement à quelques endroits ciblés sur le Chemin Sainte-Anne-des-Lacs, des traversées sécuritaires pour les piétons	TP	MTQ	X			\$0
		Recommander l'aménagement d'une section sécuritaire sur le Chemin Sainte-Anne-des-Lacs, aux intersections de la 117 et de la 15 afin que les parents puissent transférer les enfants d'un véhicule à l'autre sans danger	TP	MTQ SQ	X			\$0
	Bonifier les activités de promotion en ce qui concerne la sécurité publique	Organiser une journée de prévention des incendies et de la sécurité publique au camp de jour	SSI Loisirs	Country Club	X			\$600
		Négocier avec les journaux locaux afin d'insérer une chronique mensuelle sur la sécurité publique	SSI ADM	Journaux	X			\$0
	Assurer en toute circonstance la fluidité des véhicules.	Élargissement des chemins, voir au bon déblaiement.	TP		X	X	X	Budget régulier
	Assurer la sécurité des citoyens en cas de sinistre	Recommander l'évaluation et l'actualisation du plan des mesures d'urgence	SSI		X	X	X	Budget régulier

## ADMINISTRATION MUNICIPALE

CONSTATS	OBJECTIFS		PARTENARIAT		PLAN TRIENNAL			COÛT
			Ville	Autres	2010	2011	2012	
Le réflexe de penser aux besoins des familles n'est pas toujours instantané lors de la prise de décision au conseil municipal	Penser "Famille" dans toutes les prises de décisions municipales	Conserver le titre de RQF (responsable des questions familiales) pour un des élus au conseil municipal	Conseil		X			\$0
		Mettre en place un comité de suivi sur la politique familiale	Conseil Loisirs		X			\$0
		Développer un accueil personnalisé lors de l'arrivée de nouvelles familles	ADM Élus	Assoc. Citoyen-nes	X			\$0
		Permettre l'étalement du paiement de taxes en trois versements (inciter les gens à payer par internet)	ADM			X		\$1000
	Trouver des moyens alternatifs pour améliorer la communication avec la population	Concevoir une trousse d'accueil en y intégrant le guide du citoyen	ADM Loisirs		X	X	X	\$2 000
		Concevoir un document pour la politique familiale et le distribuer à tous les citoyens	ADM Loisirs		X			\$3 000
		Poursuivre la mise à jour du site internet de la municipalité	ADM		X	X	X	Budget régulier

## SANTÉ

CONSTATS	OBJECTIFS		PARTENARIAT		PLAN TRIENNAL			COÛT
			Ville	Autres	2010	2011	2012	
L'offre partenariale est faible	Sensibiliser la municipalité à promouvoir les saines habitudes de vie sur son territoire	Consolider les liens avec le CSSS quant aux services offerts	Loisirs	CSSS	X			Budget régulier
		Faire de la prévention en participant aux campagnes nationales en santé (Défi j'arrête j'y gagne, Défi 0-5-30, etc.)	Loisirs	CSSS	X			
		Favoriser les activités de Québec en Forme sur le territoire de la municipalité	Loisirs	QEF	X			
Les familles ne connaissent pas les services disponibles et manquent d'information	Sensibiliser les familles sur les services existants	Promouvoir les services de santé existants à l'intérieur du bulletin municipal et ajouter les coordonnées du CSSS des Pays-d'en-Haut	ADM Loisirs		X			Budget régulier
	Sensibiliser les familles quant aux bonnes habitudes de vie	Sensibiliser les parents aux boîtes à lunch santé pour ceux dont des enfants fréquentent le camp de jour	Loisirs		X			Budget régulier
		Offrir un choix santé lors d'événements publics	Loisirs Environ.		X			Budget régulier
Difficulté à dépister les problématiques familiales	Favoriser l'intégration des nouvelles familles	Mettre en place les programmes existants d'entraide voisinage (Parents-secours, etc.)	Loisirs		X			Budget régulier

## LOISIRS, SPORTS, CULTURE, VIE COMMUNAUTAIRE

CONSTATS	OBJECTIFS		PARTENARIAT		PLAN TRIENNAL			COÛT
			Ville	Autres	2010	2011	2012	
Manque d'infrastructures	Centre communautaire	Avoir des locaux adéquats pour les cours, les regroupements (familles).	X			X	X	
	École	Étude de faisabilité	X					
		Demandes à la commission scolaire et recherches d'alternatives pour l'implantation d'une école	X	Commission scolaire et privée	X			
		Offrir le service de garde aux familles	X		X	X	X	
		Favoriser un réseau social pour parents enfants.	X			X	X	
Les activités offertes aux familles sont méconnues	Continuer et bonifier l'offre d'activités pour stimuler la vie communautaire	Établir des ententes de partenariat avec les camps de vacances pour les familles qui résident sur le territoire	Loisirs ADM	Camp Olier Country club Clercs St-Viateur		X		À négocier
		Aménager un jardin communautaire	Loisirs	MRC		X		\$5 000 50% ville 50% Fonds ruralité
	Améliorer l'offre d'activités familiales	Organiser annuellement une Fête de la famille	Loisirs		X			\$2 500
		Développer des activités intergénérationnelles	Loisirs		X			Budget Régulier
		Réviser la tarification du camp de jour	Loisirs		X			
	Offrir du support aux parents à la maison	Favoriser le réseautage et l'entraide familial	Loisirs	CSSS	X			Budget régulier
	Améliorer l'offre de services à la	Offrir l'heure du conte	Loisirs		X			\$3 500

	bibliothèque	Offrir la gratuité pour les enfants de 0 à 17 ans	Loisirs		X			\$300
--	--------------	---	---------	--	---	--	--	-------

## Conclusion

---

De toutes les responsabilités qui incombent aux municipalités, celles qui concernent et touchent de près le bien-être des familles sont sans doute parmi les plus importantes.

Dans sa finalité, la mission de la politique familiale consistera à offrir un outil de référence aux élus et à l'administration municipale pour la mise en place de mesures visant à l'amélioration continue de la qualité de vie des familles de Sainte-Anne-des-Lacs.

Les membres du comité famille, sensibles aux besoins des familles, ont accepté de travailler bénévolement pendant neuf mois sur l'élaboration de ce Plan d'action triennal, et c'est pourquoi ils sont convaincus que la Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs, en l'adoptant et en l'actualisant, pourrait encore mieux répondre aux besoins réels de ses familles et favoriser le bien-être de tous ses citoyens et ses citoyennes!

---