Table ronde
Participation publique

Rapport de participation publique

Projet de nouvel hôtel de ville et d'espace bibliothèque

Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs

Novembre 2024



TABLE DES MATIÈRES

1. MISE EN CONTEXTE

2. ACTIVITÉS RÉALISÉES

2.1 Portes ouvertes

2.2 Consultation en ligne

3. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

3.1 Situation actuelle

3.2 Financement du projet

3.3 Lieu et nouveau bâtiment

3.4 Espace bibliothèque

3.5 Ce qui se fait ailleurs

3.6 Logistique pendant les travaux

4. APPRÉCIATION DE L'ACTIVITÉ

ANNEXE A : Outils de diffusion



1. MISE EN CONTEXTE

1. MISE EN CONTEXTE

La municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs a organisé une activité de type portes ouvertes le 26 octobre 2024 afin de **prendre le pouls de sa population sur un projet visant la construction d'un nouveau bâtiment devant accueillir l'hôtel de ville et la bibliothèque municipale**.

Les objectifs de cet événement :

- Informer sur le projet ;
- Échanger des idées ;
- Recueillir les impressions.

Une consultation en ligne a également eu lieu du 26 octobre au 1er novembre 2024.

La Municipalité a créé une page de projet sur son site Internet afin d'y déposer les informations pertinentes et les mises à jour. Ces informations ont été mises en ligne avant la tenue des portes ouvertes.

Le présent rapport fait la synthèse des commentaires, suggestions et idées ayant été récoltés lors de ces activités.



2. ACTIVITÉS RÉALISÉES

2.1 Portes ouvertes

Plus de **150 personnes ont participé aux portes ouvertes dynamiques**, qui se sont déroulées le 26 octobre 2024, entre 10 h et 14 h, au centre communautaire.

À deux occasions, soit le matin puis en début d'après-midi, une **présentation a été faite par un des membres du comité de pilotage** sur les travaux effectués par ce comité, précédée d'un mot de bienvenue par la mairesse de la municipalité.



2.1 Portes ouvertes

L'information entourant le projet était présentée à travers **huit (8) kiosques** répartis dans la salle, en présence des membres du personnel municipal pour discuter avec la population et répondre aux questions.

1. Situation actuelle
2. Finances
3. Lieu
4. Nouveau bâtiment (extérieur, structure, etc.)
5. Locaux de la portion hôtel de ville
6. Bibliothèque
7. Logistique pendant les travaux
8. Ce qui se fait ailleurs

Une halte-garderie était aussi offerte aux jeunes familles sur place.



2.1 Portes ouvertes

Visites guidées de l'hôtel de ville et de la bibliothèque municipale

Des visites guidées de l'hôtel de ville et de la bibliothèque municipale étaient proposées à intervalles réguliers tout au long de l'événement afin que la population puisse aller constater l'état actuel de ces lieux.





2.2 Consultation en ligne

La consultation en ligne a été ouverte entre le 26 octobre et le 1er novembre 2024, sur la plateforme *Microsoft Form*. Quatre (4) personnes y ont participé.

Les résultats de cette consultation sont intégrés dans la synthèse des pages suivantes.





3. SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

3.1 Situation actuelle

Ce kiosque permettait aux gens d'en savoir plus sur la situation actuelle des bâtiments de l'hôtel de ville et de la bibliothèque, les raisons justifiant le projet et ce qui a été réalisé jusqu' à présent. Voici les principaux commentaires récoltés à ce kiosque :

Hôtel de ville

- Plusieurs commentaires exprimés sur le fait que le bâtiment de l'hôtel de ville n'a pas été entretenu au fil des ans.
- L'espace nécessaire dans le nouveau bâtiment de l'hôtel de ville doit être mieux justifié, notamment dans le contexte du recours au télétravail pour les employés municipaux.
- Le mandat du comité de pilotage aurait dû être plus large.

Bibliothèque municipale

- Le bâtiment actuel est trop petit, le besoin est évident.
- Des questions ont été posées sur l'utilisation qui sera faite du bâtiment actuel de la bibliothèque.
- Des questions également sur la capacité de la municipalité à accueillir de nouvelles familles dans les prochaines années afin de rentabiliser ce projet.
- L'importance de réaliser quelques rénovations sur le bâtiment actuel de la bibliothèque et de le conserver (caractère patrimonial).

3.2 Financement du projet

Le kiosque sur le financement du projet présentait les coûts du projet, les modes de financement possibles ainsi que les coûts que cela pourrait représenter pour la population. Voici les principaux commentaires récoltés :

- Des questionnements sur le coût total du projet au moment de l'inauguration, incluant les frais d'aménagement intérieur et extérieur, le déménagement, etc.
- La vocation de l'ancienne bâtisse de la bibliothèque ainsi que les coûts de rénovation devraient être évaluer et rendus publics.
- Beaucoup d'inquiétudes des citoyens en lien avec les dépassements de coûts possibles lors de travaux d'envergure, comme la construction d'un nouveau bâtiment public.
- Si le projet demeure en-deçà de 100 $/année sur le compte de taxes, les personnes rencontrées semblaient trouver que le concept d'intégrer les deux (2) vocations (hôtel de ville et bibliothèque) dans un même bâtiment fait du sens.
- De façon générale, les citoyens demandent à la municipalité de travailler sur un projet à plus faible coût possible, reflétant la réalité d'une petite municipalité de 4 000 habitants.

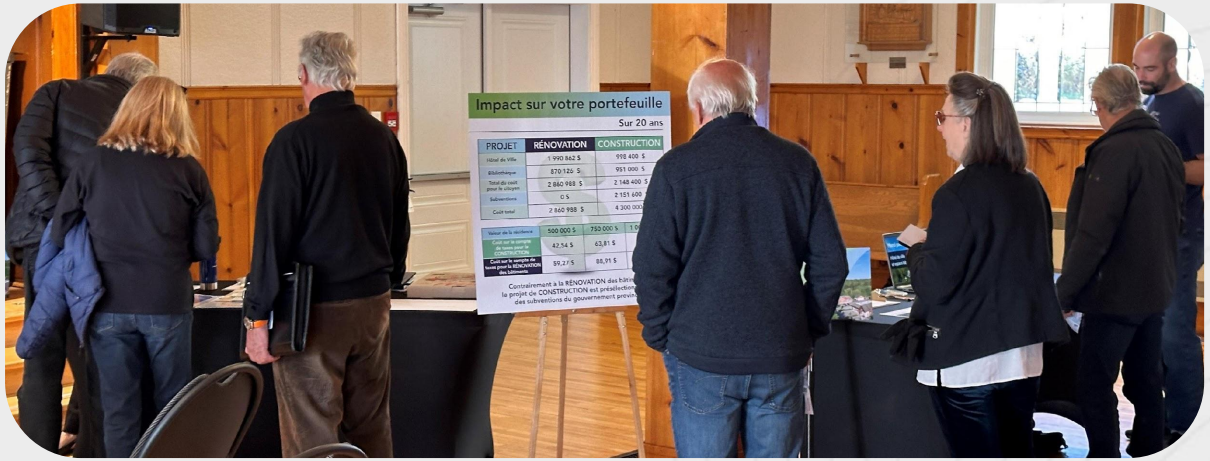
3.2 Financement du projet

Principaux commentaires récoltés (suite) :

- Les autres dépenses, comme les réparations de routes, doivent être pris en considération afin de bien planifier l'endettement (cadre financier 2025-2029 de la municipalité).
- Certaines personnes aimeraient connaître la ventilation des coûts du projet avant la tenue de la signature de registre afin de prendre leur décision sur une estimation plus réaliste.

À la question *Aimeriez-vous réduire l'emprunt des immobilisations en affectant sur surplus accumulé ?*, les quatre (4) personnes ayant répondu au questionnaire en ligne ont indiqué :

- Oui, un certain %, mais gardons-nous un petit coussin dans le surplus.



3.3 Lieu et nouveau bâtiment

Les gens pouvaient se prononcer sur le lieu identifié, l'aspect du nouveau bâtiment proposé, la cour extérieure ainsi que les espaces intérieurs de l'hôtel de ville. Voici les principaux commentaires récoltés :

- Des questions afin de comprendre le choix du lieu par rapport aux coûts et à l'échéancier.
- Le terrain semble trop petit et trop d'éléments nécessitent une dérogation.
- Les enjeux liés aux installations sanitaires doivent être correctement évalués.
- Un bâtiment d'aspect trop terne, trop administratif (notamment avec la couleur grise).
- L'entrée de la bibliothèque est trop froide (stérile).
- Un aspect moderne qui ne se démodera pas.
- Sur la toiture du bâtiment :
  - Ajouter des pignons entre les sections du toit, en évitant le toit plat.
  - Faciliter le déneigement.
  - Couverture en métal.
- Avoir une bonne qualité de matériaux et bien construit pour assurer la durabilité.

3.3 Lieu et nouveau bâtiment

Principaux commentaires récoltés (suite) :

- Une utilisation maximale de bois d'ingénierie.
- La sortie du stationnement doit être sécuritaire, avec une bonne visibilité vers la côte.
- Des bornes de recharge dans le stationnement.
- Un plafond cathédral pour optimiser l'espace.
- Une entrée et une sortie différentes pour le débarcadère.
- Une Certification LEED et favoriser les économies d'énergies à long terme.
- Un jardin communautaire.
- Des tables de pique-nique et support à vélos.



3.3 Lieu et nouveau bâtiment

Principaux commentaires récoltés (suite)

Spécifiques à l'hôtel de ville et l'espace de rencontre citoyenne :

- Un accueil plus humain, avec un accès au personnel administratif.
- Avoir un accès direct aux services situés à l'étage.
- Prévoir des bureaux à aire ouverte pouvant être loués.
- Un espace ouvert et lumineux, avec des places pour s'asseoir (divan, petites tables, etc.) et un croque-livres.



3.3 Lieu et nouveau bâtiment

Cour extérieure au rez-de-chaussée :

- La bibliothèque doit s'ouvrir sur un jardin fermé sécuritaire, un jardin comestible.
- Des bancs fixes longs et quelques bancs individuels.
- Une cour végétalisée avec des plantes attirant les oiseaux.
- Un Croque-livres.
- Un plan d'eau (étang) pour attirer la petite faune.
- Un foyer extérieur avec des chaises de type Adirondacks.
- Ne pas faire d'aménagements qui engendrent des frais supplémentaires, alors que nous sommes déjà entourés de nature.
- Des questionnements sur la valeur ajoutée de cet espace, car il serait situé près des conteneurs et du garage des travaux publics.



3.4 Espace bibliothèque

À l'aide d'images illustrant diverses ambiances, les personnes présentes étaient invitées à indiquer leurs préférences quant aux aménagements intérieurs du nouvel espace bibliothèque, en laissant aussi leurs commentaires, suggestions et idées.

Ambiance générale

Sept (7) images étaient affichées afin de connaître leurs préférences quant à l'ambiance générale que les aménagements intérieurs devraient créer dans le nouvel espace bibliothèque.

Coins enfants

Douze (12) images étaient affichées afin que les enfants puissent y coller un émoticône indiquant leur appréciation.

Coins ados

Cinq (5) images étaient affichées sur lesquelles les jeunes pouvaient coller un émoticône indiquant leur appréciation.

3.4 Espace bibliothèque

Ambiance générale

Les quatre (4) ambiances ci-contre sont celles ayant été plus appréciées des personnes participantes.

Principaux commentaires sur ces ambiances :

- Aspect chaleureux ;
- Matériaux naturels (bois) et présence de plantes ;
- Beaucoup de fenêtres et de lumière naturelle ;
- Espace créant le contact entre les gens, les échanges.



Médiathèque intercommunale du Pays sabolien, France



Médiathèque de Pornichet, France



Bibliothèque de Saint-Hippolyte, Laurentides



Bibliothèque de Herning, Danemark

3.4 Espace bibliothèque

Principaux commentaires généraux récoltés :

Aménagement de l'espace

- Éviter les pertes d'espaces pour maximiser la place pour les livres.
- Garder un aspect intime, pas trop grand.
- Prévoir des endroits pour travailler, avec du mobilier adapté et varié.
- Avoir des aires ouvertes, des espaces pour les jeunes et de petites salles pour les rencontres.
- Prévoir 80 % de l'espace pour les enfants et 20 % pour les adultes, en séparant ces espaces.
- Avoir des toilettes accessibles pour les enfants et les adultes.
- Ajouter des espaces pour rencontres en petits groupes (2-4 personnes).
- Prévoir un espace de visionnement.
- Considérer les besoins des gens électrosensibles.
- Prévoir des bornes de recherche individuelles.
- Avoir du mobilier ergonomique.
- Ajouter des plantes.
- Prévoir un coin café.
- Conserver des vieux meubles.
- Prévoir des coins silencieux et de lecture confortables, notamment pour les aînés.
- Conserver la peinture affichée au plafond de la bibliothèque actuelle.
- Décorer d'œuvres locales (lampes de Mme Oligny, par exemple).
- Intégrer l'art et la participation citoyenne de façon concrète.

3.4 Espace bibliothèque

Programmation et types d'ouvrages

- Plus d'œuvres québécoises variées (essais, auteurs) et une plus grande quantité de livres, de manière générale.
- Une programmation qui aide les gens à apprendre (cours, ateliers, etc.).
- Des comités de lecture sur des sujets spécifiques, des soirées littéraires, etc.
- Des conférences et des rencontres d'auteurs.
- Des activités culturelles et littéraires.
- Un coin cuisine avec des cours de cuisine.
- Des revues et autres quotidiens.

Autres commentaires

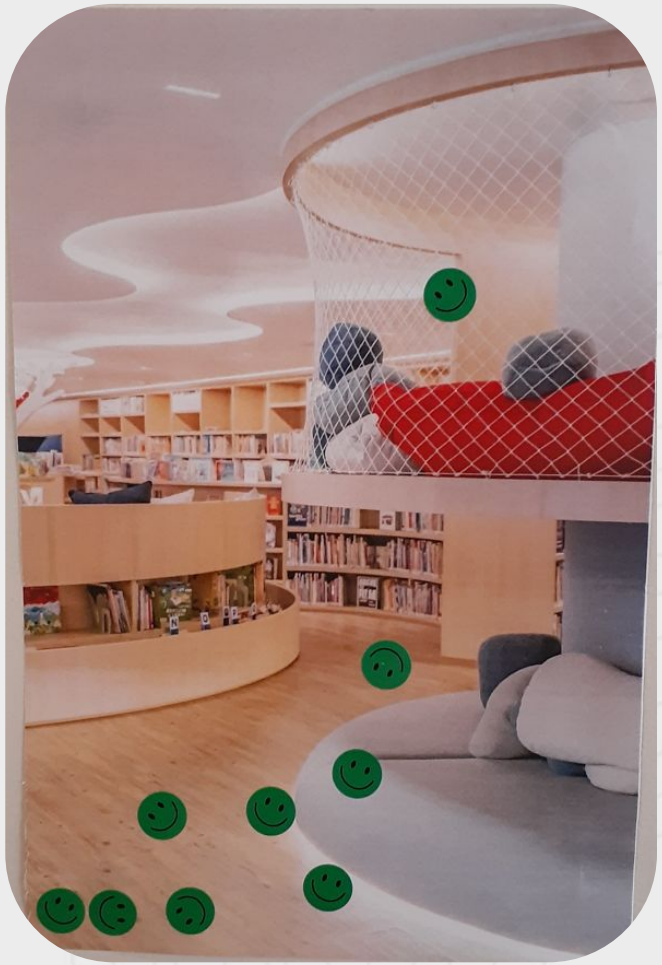
- Augmenter les heures d'ouverture, notamment quelques soirs en semaine.
- Questionnement à savoir si le niveau de fréquentation de la bibliothèque vaut l'investissement.

3.4 Espace bibliothèque

Coins enfants

Ces quatre (4) ambiances sont celles ayant été plus appréciées des enfants ou de leurs parents.









3.4 Espace bibliothèque

Coins ados

Cette ambiance a été particulièrement appréciée par les jeunes ou de leurs parents.

En revanche, les ambiances dans lesquelles on retrouvait des écrans de télévision ont suscité moins d'enthousiasme.



3.4 Espace bibliothèque

Coins enfants et ados

Principaux commentaires récoltés :

- De grandes fenêtres.
- Une vue sur la forêt.
- Un mur végétal et de vraies plantes.
- Un espace coloré et lumineux.
- De belles décorations, comme une peinture murale en faisant participer les jeunes.
- Des places assises cool : Divans, coussins spéciaux pour s'asseoir, hamac, etc.
- Des bancs spéciaux : en hexagone, en forme de bulle, etc.
- Des coins pour s'asseoir confortablement seul.
- Une télévision, des jeux virtuels, du multimédias.
- Pas de jeux vidéo ou de télévision.
- Des ordinateurs pour effectuer des travaux scolaires.
- Un coin pour étudier, seul ou en équipe.
- Un espace sans bruit.
- Un coin pour jouer à des jeux de société.



3.4 Espace bibliothèque

Quelques personnes se sont exprimées sur des questions qui leur étaient posées dans la consultation en ligne ou sur place sur de l'activité portes ouvertes.

Le nom qui devrait être donné à la nouvelle bibliothèque :

- Éviter de donner le nom d'une personne (vivante ou décédée) et opter plutôt pour un nom évoquant l'importance de la culture littéraire et démontrant la fierté de ce nouvel espace.
- La bibliothèque de Sainte-Anne-des-Lacs, tout simplement.

La manière d'inclure les arts dans le nouveau bâtiment :

- Des œuvres d'artistes locaux.
- Peintures, sculptures, etc.
- Vidéos en continu montrant diverses formes d'arts.
- Expositions temporaires de toiles d'artistes.
- Œuvres (lampes) de Mme Oligny.

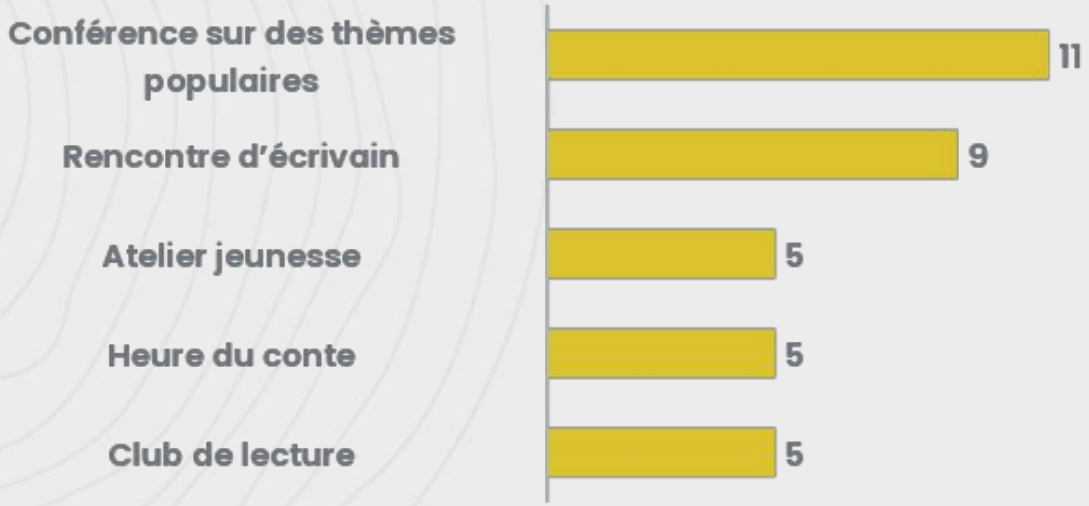
L'usage que devrait avoir la bibliothèque actuelle une fois le projet réalisé :

- Maison citoyenne.
- Espace d'échanges et de rencontres.
- Lieu de rassemblements culturels.

3.4 Espace bibliothèque

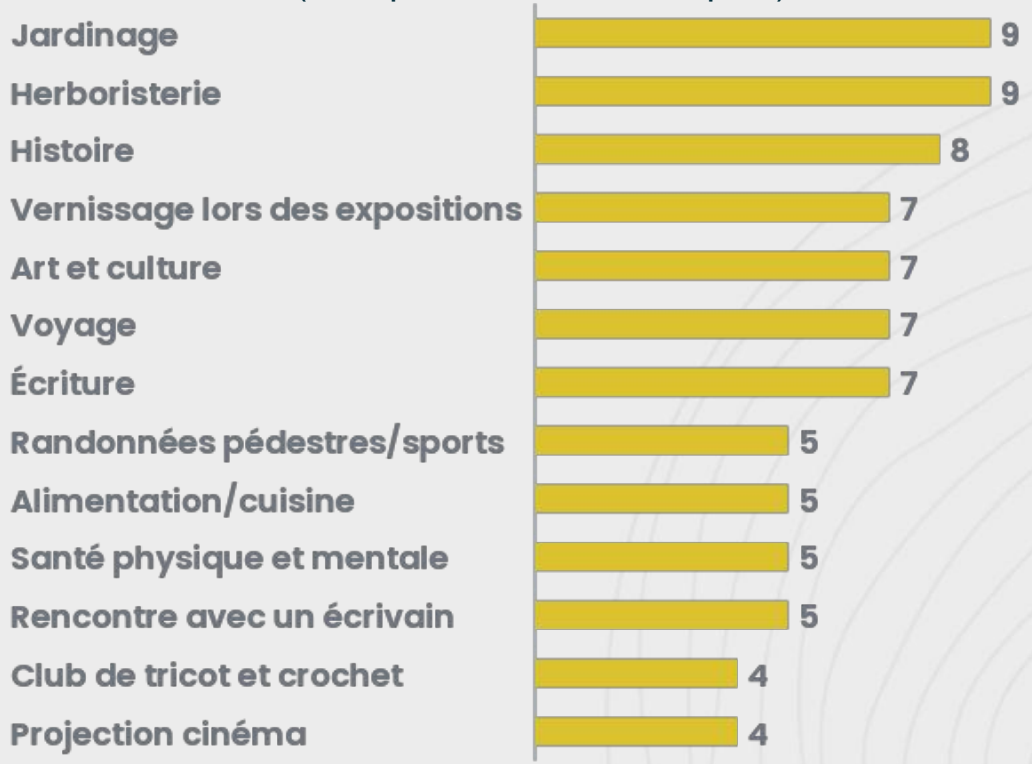
Quelles activités et animations culturelles correspondent le plus à vos intérêts ?

(11 réponses, choix multiples)



Concernant les conférences et ateliers offerts, quelles thématiques vous intéresseraient ?

(11 réponses, choix multiples)



3.5 Ce qui se fait ailleurs

Des exemples de projets similaires réalisés dans d'autres municipalités étaient présentés, en fournissant des détails sur le contexte de ces projets, les coûts, les subventions utilisées, etc.

- Municipalité de Sainte-Hélène-de-Chester
- Canton de Bedford
- Ville de La Pêche



Nouveau bureau municipal, Canton de Bedford



3.6 Logistique pendant les travaux

Ce kiosque fournissait des renseignements sur les mesures qui seront considérées avant la première pelletée de terre, de même que pendant les travaux.

De plus, il informait sur les services municipaux qui devraient temporairement être relocalisés.





4. APPRÉCIATION DE L'ACTIVITÉ

4. APPRÉCIATION DE L'ACTIVITÉ

Un grand nombre de personnes ayant assisté aux portes ouvertes dynamiques en ont apprécié tant le format que les informations présentées.

Avant de quitter l'activité, elles étaient invitées à laisser leurs impressions en quelques mots.

On répond à nos questions!

J'ai adoré visiter chaque kiosque !

Beaucoup d'informations pertinentes !

Impressionnant!

Plus tangible !

Bien inspirant !

Visuel très intéressant!

Très agréable !

Bonne idée les visites in situ de l'hôtel de ville et de la bibliothèque

Convivial !

Climat détendu



ANNEXE A
Outils de diffusion

Outils de diffusion

- Site Internet de la municipalité : page de projet, nouvelle sur la page d'accueil et mot de la mairesse
- Encart dans le Journal des citoyens (octobre 2024)
- Article paru dans le journal Accès (22 octobre 2024)
- Page Facebook de la municipalité :
  - Publications les 7, 15 et 26 octobre
  - Page d'événement
- Infolettre spéciale et rappel dans l'infolettre régulière suivante
- Affichage dans les bâtiments municipaux et aux abords de rues
- Rappel via le système d'alerte citoyenne
- Invitation par courriel, notamment : Amis de la biblio, Camp de jour (sport plus), Maison de la Famille, Club Optimiste, etc.



Outils de diffusion



Municipalité de Sainte Anne des Lacs
7 octobre ·

Participation citoyenne pour la construction de l'hôtel de ville avec espace bibliothèque

14 octobre, fin de journée : informations sur le projet en ligne à http://sadl.qc.ca/.../nouvel-hotel-de-ville-et-espace.../

26 octobre, entre 10 h et 14 h au centre communautaire : portes ouvertes dynamiques avec kiosques et visites de l'hôtel de ville et de la bibliothèque. Il sera possible de passer à l'heure qui vous convient !

Les familles pourront profiter d'une halte-garderie. Vanille et Touski du camp de jour Magicoparc accueilleront les enfants !

L'objectif : échanger avec un maximum de citoyens. Merci à l'avance pour votre participation !

Communauté et culture à l'état pur !



Municipalité de Sainte Anne des Lacs
15 octobre ·

Participation citoyenne pour la construction de l'hôtel de ville et espace bibliothèque

Comme annoncé il y a quelques jours, la documentation sur la construction de l'hôtel de ville et espace bibliothèque est en ligne depuis hier sur le site Web de la Municipalité
bit.ly/hôteldevillebiblio

Communauté et culture à l'état pur !



Municipalité de Sainte Anne des Lacs
25 octobre, à 16 h 20 ·

Demain, samedi 26 octobre, aura lieu la participation citoyenne pour la construction de l'hôtel de ville et de l'espace bibliothèque.

Venez en grand nombre !



Sam., 26 oct
Participation citoyenne pour la construction de l'hôtel de ville et espace bibliothèque
1, chemin Fournel, Sainte-Anne-des-Lacs, QC J0R 1B0, Canada
5 personnes y ont participé

☆ Intéressée

ÉQUIPE DE TRAVAIL



Démarche de participation publique et validation du rapport de participation publique :

- **Hugo Mimee** (M.ATDR), professionnel de la participation publique (CP3) – Table ronde Participation publique

Rédaction du rapport de participation publique :

- **Isabel T. Dion** (M.Sc. science politique), analyste-rédactrice – Isabel T. Dion Rédaction