

Imaginons l'avenir du noyau villageois — Résultats du sondage

Nous vous présentons les résultats du sondage Imaginons l'avenir du noyau villageois, réalisé par la municipalité en mai dernier afin de mieux connaître vos attentes et vos priorités.

Nous tenons à vous remercier sincèrement d'avoir pris le temps de partager vos idées et vos préoccupations. Un remerciement particulier s'adresse aux jeunes, dont les contributions ont enrichi la réflexion, ainsi qu'aux citoyennes et citoyens qui ont manifesté le désir de s'impliquer davantage dans certains dossiers. Votre engagement est précieux : les personnes intéressées seront contactées prochainement pour participer aux comités concernés.

L'élaboration et la diffusion de ce sondage découlent du travail du comité du noyau villageois, qui souhaitait actualiser le portrait des besoins de la population, l'ancien sondage datant de plusieurs années.

Bien que ce sondage n'ait pas été réalisé de manière aléatoire et qu'il ne soit pas représentatif de l'ensemble de la population (un minimum d'environ 1 % de répondants aurait été requis), vos réponses demeurent éclairantes. Elles confirment l'importance que vous accordez à un environnement sécuritaire, dynamique et respectueux de la nature.

Votre participation joue un rôle essentiel pour orienter les prochaines décisions municipales. Les conclusions du sondage seront étudiées par le conseil, en tenant compte des contraintes matérielles et de la capacité de payer des citoyennes et citoyens.

Sondage

Répondants

194

sondage Microsoft Forms

Résidents à temps plein

93%

180 / 194

Tranche d'âge dominante

35-44

48 répondants (25%)

Suggestions ouvertes

94

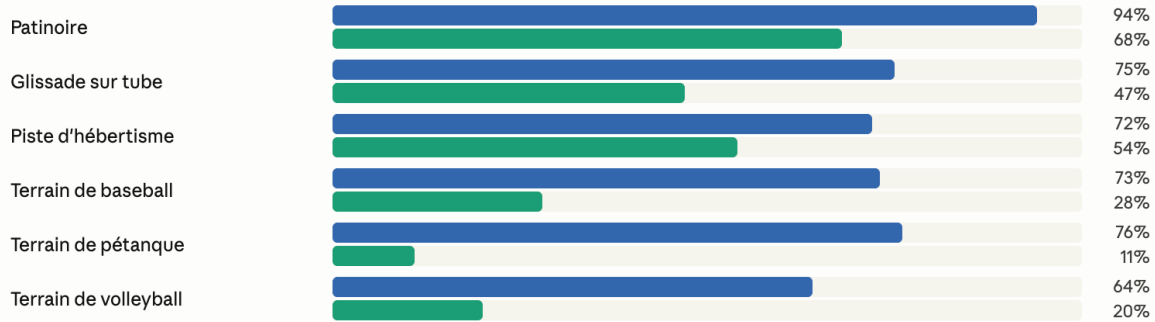
~48% ont commenté

Question 1 & 2

Notoriété et utilisation des services (n = 194)

■ Question 1 : Connaissent le service ■ Question 2 : Ont déjà utilisé le service

INFRASTRUCTURE SPORTIVE ET RÉCRÉATIVE



ESPACES NATURELS ET LACS



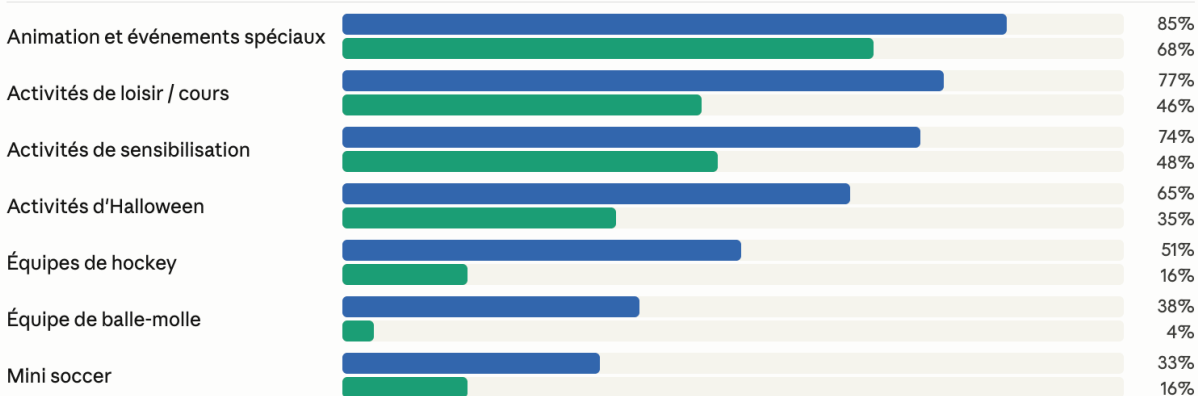
PARCS ET ESPACES DE JEUX



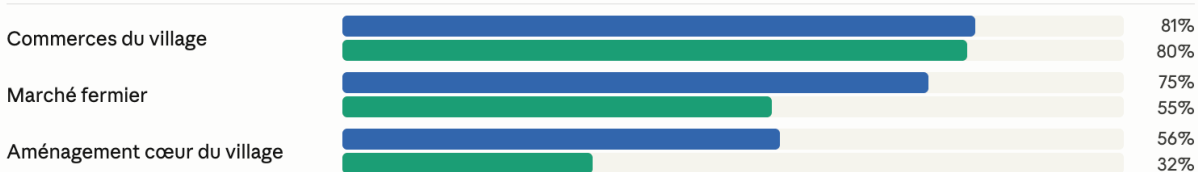
ÉQUIPEMENTS ET SERVICES COMMUNAUTAIRES



ACTIVITÉS, LOISIRS ET ÉVÉNEMENTS



COMMERCES ET VIE DE VILLAGE



Classement par taux de notoriété décroissant. Chaque service affiche deux barres : notoriété (bleu) et utilisation réelle (vert).

Notoriété et utilisation des services — principaux constats

La quasi-totalité des résidents connaît les services centraux de la municipalité : la patinoire (94 %), la bibliothèque (93 %) et l'hôtel de ville (90 %) affichent les taux de notoriété les plus élevés. Le sentier Loken et les commerces du village se distinguent par le plus faible écart entre notoriété et utilisation réelle, ce sont des services pleinement intégrés au quotidien des résidents.

À l'opposé, certains services souffrent d'un écart important entre les deux mesures : le terrain de pétanque est connu de 76 % des répondants mais utilisé par seulement 11 %, et l'équipe de balle-molle est connue de 38 % mais pratiquée par à peine 4 %. Ces services existent dans le paysage villageois sans mobiliser une large clientèle.

L'aménagement du cœur du village présente le taux de notoriété le plus bas de toute la liste (56 %), ce qui est surprenant pour un espace public suggérant qu'il n'est pas perçu comme un service à part entière par une portion significative des résidents.

Question 3

Question 3 : Satisfaction des services existants (n = 194)



Score moyen sur 5 — seules les réponses valides sont comptées (excluant « ne s'applique pas »)

■ Très satisfait (≥ 4,1) ■ Satisfait (3,7 - 4,1) ■ Préoccupant (< 3,7)

1 — très insatisfait

5 — très satisfait

INFRASTRUCTURE SPORTIVE ET RÉCRÉATIVE

Camp de jour	4.42	(n=65)
Patinoire	4.31	(n=131)
Équipes sportives	4.27	(n=52)
Parc avec modules de jeux	4.14	(n=131)
Terrain de baseball	4.11	(n=70)
Parc Irénée-Benoît	4.12	(n=120)
Terrain de volleyball	4.05	(n=55)
Terrain de pétanque	4.05	(n=41)
Glissade sur tube	3.93	(n=98)
Piste d'hébertisme	3.84	(n=116)

ESPACES NATURELS ET LACS

Location d'embarcations	4.25	(n=79)
Sentier Loken	3.99	(n=147)
Accès au lac Loiselle	3.77	(n=94)

ÉQUIPEMENTS ET SERVICES COMMUNAUTAIRES

Centre communautaire	4.25	(n=151)
Activités de loisir / cours	4.17	(n=114)
Animation et événements	4.04	(n=134)
Hôtel de ville	3.97	(n=135)
Bibliothèque	3.84	(n=157)

COMMERCES ET VIE DE VILLAGE

Commerces / marché fermier	3.71	(n=161)
Aménagement cœur du village	3.39	(n=121)

Barres colorées selon le score : vert ≥ 4,1 · bleu 3,7-4,1 · orange < 3,7. N entre parenthèses = nombre de répondants ayant évalué ce service.

Satisfaction des services existants — principaux constats

L'ensemble des services évalués se situe dans la zone « satisfait » à « très satisfait », ce qui témoigne d'une appréciation générale positive de l'offre municipale. Le camp de jour (4,42), la patinoire (4,31) et le centre communautaire (4,25) obtiennent les scores les plus élevés — ces services ne nécessitent pas d'attention particulière.

Deux services tirent toutefois nettement vers le bas. L'aménagement du cœur du village affiche la cote la plus faible de toute la liste (3,39), avec près d'un tiers des répondants exprimant une insatisfaction, un signal cohérent avec son classement comme priorité d'investissement dans les questions suivantes. Les commerces et le marché fermier (3,71) récoltent également un nombre élevé de réponses négatives (37 sur 161), reflétant une attente des citoyens pour une vie commerciale plus dynamique au cœur du village.

La bibliothèque mérite une attention particulière : avec une cote de 3,84 auprès de 157 répondants, le deuxième plus grand bassin d'évaluation du sondage, cette cote se situe toutefois en dessous de la moyenne des services récréatifs et ce malgré un taux d'utilisation parmi les plus élevés. Ceci reflète une appréciation réelle tout en indiquant un potentiel d'amélioration. Ce résultat apporte un éclairage utile et complémentaire à la réflexion entourant un investissement majeur dans un nouvel établissement.

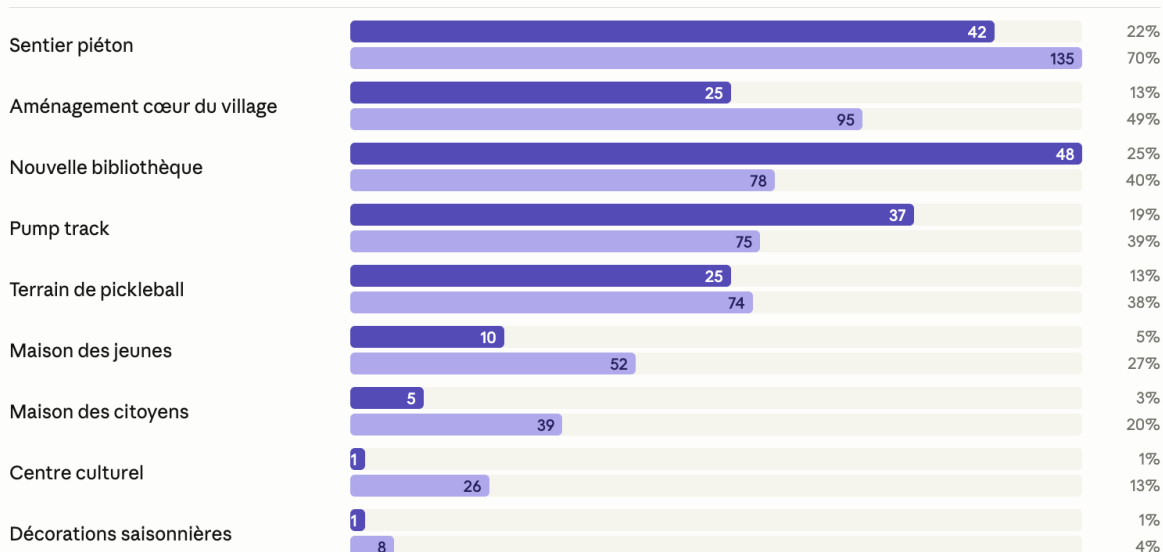
Question 4

Question 4 : Priorisation des aménagements (n = 194)

Les répondants classaient les aménagements par ordre de priorité — les 5 premiers constituant leurs choix prioritaires

■ 1er choix ■ Mentions dans le top-3

CLASSEMENT PAR MENTIONS TOP-3 DÉCROISSANTES



À noter : le sentier piéton domine par l'étendue du soutien (135 mentions top-3, 70% des répondants) même s'il n'arrive qu'en 2e position pour les premiers choix. La bibliothèque fait l'inverse — forte en premiers choix (48), plus discrète en top-3 (78). Ce contraste révèle deux types de soutien : consensus large vs. minorité mobilisée.

Barres du haut : nombre de fois choisi en 1ère position. Barres du bas : nombre de mentions dans les 3 premiers choix (sur 194 répondants).

Priorisation des aménagements — principaux constats

Les résultats de Q4 révèlent une distinction importante entre deux types de soutien qu'il convient de ne pas confondre.

Le sentier piéton est le projet bénéficiant du consensus le plus large : il figure dans le top-3 de 135 répondants, soit 70 % de l'échantillon, même s'il n'arrive qu'en deuxième position pour les premiers choix (42). **C'est le seul projet qui rallie une majorité claire de la population, toutes tranches d'âge confondues.**

La nouvelle bibliothèque mène pour les premiers choix (48) et parvient également à rejoindre une proportion appréciable de citoyens dans le top-3 (78 répondants, 40 %). Ce profil marqué par un fort enthousiasme chez plusieurs et un intérêt plus sélectif dans l'ensemble montre qu'il s'agit d'un projet mobilisateur pour un segment engagé de la communauté.

L'aménagement du cœur du village présente le profil inverse : peu de premiers choix (25, ex æquo avec le pickleball), mais deuxième rang pour les mentions top-3 (95 répondants, 49 %). C'est un projet que beaucoup placent parmi leurs priorités sans nécessairement en faire leur choix numéro un. Un positionnement politiquement favorable, sans opposition notable.

La pump track et le terrain de pickleball affichent des profils similaires et équilibrés, avec un soutien solide sans être dominant. La maison des jeunes se démarque comme le projet « de cœur » des répondants plus jeunes, avec 52 mentions top-3 malgré seulement 10 premiers choix.

Question 5

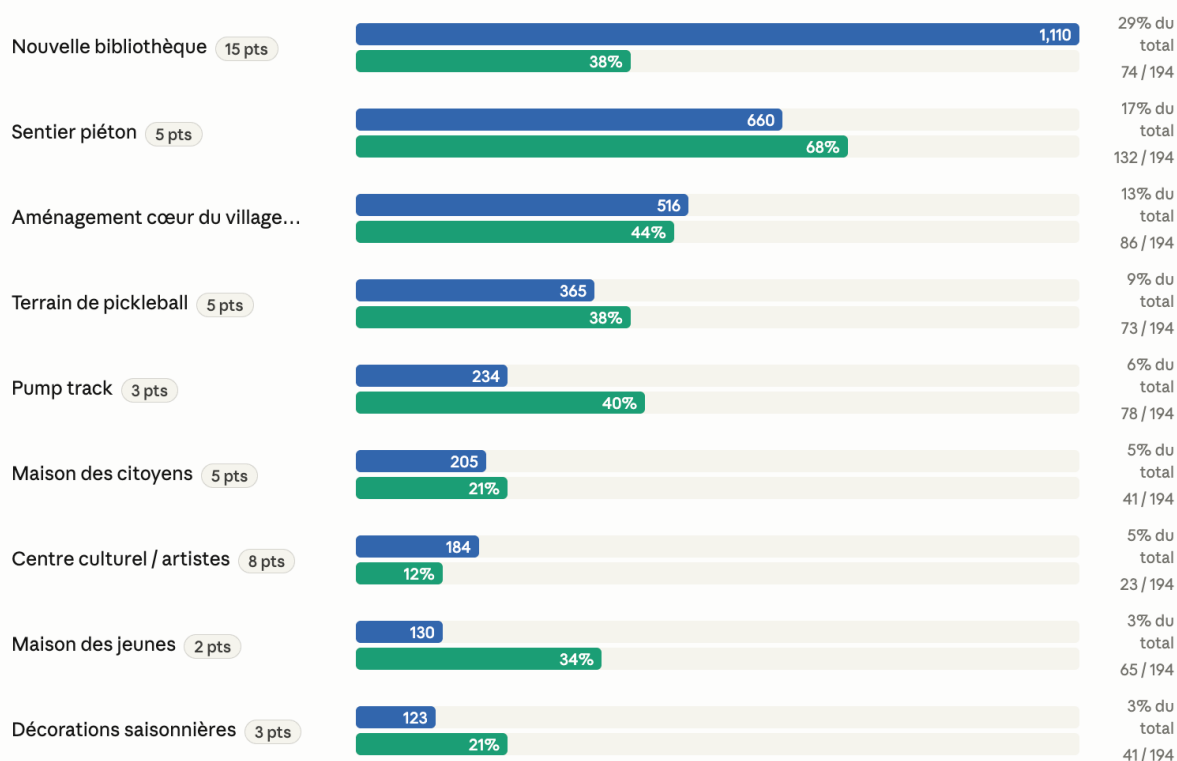
Question 5 : Allocation de points par projet (n = 194)



Chaque répondant disposait de 20 points à répartir librement entre les projets

■ Points totaux alloués ■ % des répondants ayant sélectionné ce projet

PROJETS — COÛT EN POINTS INDIQUÉ ENTRE PARENTHÈSES



Contraste clé : la bibliothèque domine en points totaux (1 110) grâce à son coût élevé (15 pts), mais seulement 38% des répondants l'ont choisie. Le sentier piéton est sélectionné par 68% des répondants — le taux le plus élevé de tous les projets — mais génère moins de points car il coûte seulement 5 pts. Ces deux métriques mesurent des choses différentes : intensité du soutien vs. étendue du consensus.

Barre du haut : points totaux (sur un maximum théorique de $194 \times 20 = 3\,880$). Barre du bas : pourcentage de répondants ayant alloué des points à ce projet.

Allocation de points — principaux constats

Q5 confirme et précise les tendances observées en Q4, mais avec une nuance importante : en demandant aux répondants d'arbitrer entre des projets avec des coûts variables, le sondage révèle la véritable hiérarchie des préférences lorsque les choix ont un prix.

La nouvelle bibliothèque domine en points totaux (1 110 pts), uniquement en raison de son coût élevé de 15 points; les 74 répondants qui l'ont choisie lui ont consacré la quasi-totalité de leur enveloppe. Ce résultat confirme l'intensité du soutien d'une partie des répondants (38 % des répondants), mais ne doit pas être interprété comme un consensus.

Le sentier piéton présente le profil le plus solide de tout le sondage : sélectionné par 132 répondants (68 % le taux le plus élevé de tous les projets), il génère 660 points malgré son faible coût de 5 points. Si son coût avait été plus élevé, il aurait vraisemblablement dominé le classement en points totaux également.

L'aménagement du cœur du village (516 pts, 44 % de sélection) et le terrain de pickleball (365 pts, 38 %) occupent des positions intermédiaires solides et cohérentes avec Q4. La pump track se distingue : à seulement 3 points, elle est choisie par 40 % des répondants, un taux de sélection remarquablement élevé pour un projet peu coûteux, suggérant un soutien sous-estimé par la métrique des points totaux.

Le centre culturel affiche le profil le plus polarisé : coûteux à 8 points, il n'est sélectionné que par 12 % des répondants, le taux le plus bas de tous les projets ce qui en fait un choix de niche peu susceptible de rallier un soutien politique large.

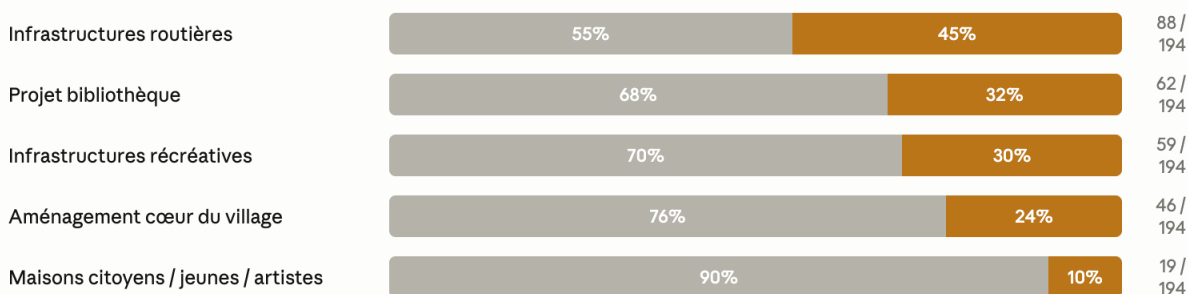
Question 6

Question 6 : Tolérance à une hausse de taxes (n = 194)

Pour chaque catégorie de projet, dans quelle mesure seriez-vous prêt à contribuer à une hausse de taxes ?

■ 0 à 5 % ■ 5 à 10 %

% DE RÉPONDANTS ACCEPTANT CHAQUE NIVEAU DE HAUSSE



Signal clé : les infrastructures routières sont la seule catégorie où les répondants acceptent significativement une hausse de 5-10% (45%). Toutes les autres catégories se situent entre 10% et 32% pour ce palier supérieur — ce qui indique une forte résistance fiscale générale, particulièrement marquée pour les maisons des citoyens, des jeunes et des artistes (seulement 10%).

Chaque barre représente 100% des répondants (194). Les deux segments montrent la répartition entre les deux niveaux de hausse acceptés.

Tolérance fiscale — principaux constats

Q6 est peut-être la question la plus révélatrice du sondage sur le plan politique, car elle mesure non pas ce que les citoyens souhaitent, mais ce qu'ils sont prêts à payer.

Les infrastructures routières se démarquent nettement de toutes les autres catégories : 45 % des répondants accepteraient une hausse de taxes de 5 à 10 % pour les financer, le seul projet où une proportion significative de citoyens consent à un effort fiscal substantiel. Ce résultat est cohérent avec les nombreux commentaires ouverts réclamant l'asphaltage de rues et l'amélioration de la chaussée.

La bibliothèque et les infrastructures récréatives affichent un résultat comparable (32 % pour la tranche 5-10 %), un élément notable : malgré les écarts observés dans les préférences exprimées en Q4 et Q5, les citoyens manifestent une disposition similaire à contribuer financièrement à l'un ou l'autre projet.

L'aménagement du cœur du village, pourtant largement prioritaire en Q4 et Q5, ne génère qu'une tolérance fiscale modeste (24 % pour la tranche 5–10 %). Les citoyens le veulent, mais préféreraient visiblement qu'il se finance autrement : subventions, fonds de roulement ou phasage à faible impact fiscal.

Les maisons des citoyens, des jeunes et des artistes affichent la tolérance fiscale la plus faible de toutes les catégories, avec seulement 10 % des répondants acceptant une hausse de 5–10 %. C'est un signal clair : si ces espaces communautaires sont appréciés en principe, ils ne bénéficient d'aucun appétit fiscal pour les concrétiser.

Question 7

Synthèse des suggestions citoyennes

1. Mobilité active et sécurité des déplacements

Les citoyens expriment un fort intérêt pour l'amélioration des infrastructures favorisant les déplacements actifs et sécuritaires. Les besoins les plus fréquemment mentionnés concernent:

- L'ajout de trottoirs, de sentiers piétons sécurisés et d'accotements adaptés;
- La création d'une piste cyclable protégée (Ste-Anne-des-Lacs, Fournel, Filion);
- La sécurisation de la chaussée autour du lac Marois et du noyau villageois;
- L'implantation de mesures d'apaisement de la circulation;
- Le développement d'un réseau de sentiers reliant village, commerces et quartiers;
- L'amélioration de l'accessibilité universelle aux accès d'eau et aux sentiers.

2. Accès à l'eau, aux lacs et à la baignade

Les citoyens souhaitent un meilleur accès aux plans d'eau et des espaces de baignade plus nombreux et mieux aménagés. Les demandes portent notamment sur:

- L'agrandissement des plages et la création de nouveaux accès;
- La prolongation de la période de baignade;
- L'aménagement de sentiers longeant les lacs;
- La protection et la mise en valeur des milieux aquatiques.

3. Sentiers, nature et plein air

La préservation et le développement du réseau de sentiers constituent une priorité. Les suggestions incluent:

- La protection des sentiers existants;
- L'officialisation des sentiers de ski de fond et de marche;
- L'expansion du réseau (Loken, Tamaracouta, Forêt Héritage);
- L'acquisition de servitudes pour assurer la pérennité des parcours;
- La création de sentiers éducatifs pour enfants.

4. Sports et loisirs actifs

Les citoyens souhaitent des infrastructures sportives diversifiées et adaptées aux besoins des familles et des jeunes.

Sports de raquette

- Terrain de pickleball;
- Installations multisports (basketball, deck hockey);
- Accès à un terrain de tennis;
- Revitalisation des installations existantes.

Pumptrack et vélo

- Création d'une pumptrack;
- Espaces dédiés aux adolescents;
- Infrastructures favorisant le vélo.

Soccer et autres sports,

- terrain de soccer extérieur;
- frisbee golf;
- volleyball amélioré;
- espaces d'entraînement extérieur;
- patinoire couverte ou modernisée.

5. Espaces communautaires, culturels et citoyens

Les citoyens expriment un intérêt marqué pour des lieux de rassemblement et des infrastructures culturelles

- Nouvelle bibliothèque moderne et polyvalente;
- Centre culturel multifonctionnel;
- Espaces pour artistes, jeunes et citoyens;
- Salle communautaire intergénérationnelle;
- Maison des jeunes;
- Salle d'exposition et programmation culturelle variée;
- Place citoyenne extérieure, estrade et scène.

6. Commerce de proximité et vitalité du village

Les suggestions visent à renforcer l'offre locale et à dynamiser le cœur villageois :

- Ajout de commerces, café ou restaurant abordable;
- Coopérative alimentaire;
- Revitalisation du dépanneur et de la station-service;
- Soutien aux commerces locaux;
- Marché fermier mieux intégré;
- Développement d'un noyau villageois vivant et accessible à pied.

7. Parcs et aménagements publics

Les citoyens souhaitent des espaces publics mieux aménagés :

- Parc à chiens;
- Amélioration des parcs pour enfants et adolescents;
- Jets d'eau, aires de pique-nique et espaces verts;
- Meilleure utilisation des grands terrains municipaux.

8. Gouvernance, réglementation et infrastructures

Les préoccupations portent sur :

- La priorisation des infrastructures routières et de l'asphaltage;
- La mise à jour de la réglementation;
- Le financement responsable (fonds de roulement);
- L'impact sur les taxes;
- L'importance de la consultation citoyenne et de la diffusion des sondages.

9. Patrimoine et identité du village

Les citoyens souhaitent préserver l'identité locale :

- Mise en valeur de l'histoire du village;
- Protection du caractère naturel et communautaire;
- Préservation des forêts et du caractère villageois.

Faits saillants

- **Synthèse générale du sondage « Imaginons l'avenir du noyau villageois »**
- Avec 194 répondants, dont 93 % de résidents permanents, ce sondage offre un portrait solide et pertinent des priorités citoyennes pour le noyau villageois. Il importe toutefois de noter que l'échantillon représente davantage les résidents de 35 ans et plus, tandis que les résidents saisonniers et les jeunes familles y sont moins présents.
- **Un consensus clair sur la mobilité active.** Le sentier piéton le long du chemin Sainte-Anne-des-Lacs est le projet bénéficiant du soutien le plus large et le plus constant à travers toutes les questions du sondage premier en mentions top-3 (70 % des répondants), premier en taux de sélection en Q5 (68 %), et confirmé par une multitude de commentaires ouverts réclamant des trottoirs sécuritaires entre les commerces et l'hôtel de ville. **C'est le seul projet qui rallie une majorité claire, sans opposition notable.**
- **Une insatisfaction marquée envers le cœur du village.** L'aménagement du cœur du village obtient la cote de satisfaction la plus basse de tous les services évalués (3,39 / 5), tout en figurant systématiquement parmi les priorités d'investissement. Les citoyens veulent un village plus accueillant, plus animé et plus sécuritaire mais leur tolérance fiscale pour y arriver reste modérée, suggérant une attente envers des solutions créatives de financement.
- **La bibliothèque :** un projet mobilisateur à fort potentiel mais pas consensuel. La nouvelle bibliothèque se distingue par son cumul de points et par son nombre de premiers choix, signe d'un engagement marqué d'une partie de la population. Bien que sa cote de satisfaction actuelle (3,84) et son taux de sélection en Q5 (38 %) montrent qu'elle ne rallie pas encore l'ensemble des citoyens,

ces résultats indiquent une base solide sur laquelle bâtir. Une communication attentive et structurée permettra au conseil de mieux faire connaître le projet et d'en élargir l'adhésion.

- **Les routes, priorité fiscale numéro un.** Malgré leur relative discrétion dans les questions de priorisation, les infrastructures routières sont la seule catégorie pour laquelle près de la moitié des répondants (45 %) acceptent une hausse de taxes significative. L'état des routes est une préoccupation de fond qui traverse l'ensemble des commentaires ouverts.
- **Des services récréatifs appréciés, mais inégalement utilisés.** La patinoire, le centre communautaire et le camp de jour sont unanimement appréciés. En revanche, plusieurs infrastructures sportives, terrain de pétanque, balle-molle, volleyball sont connues mais peu utilisées, ce qui pose la question de leur pertinence dans les investissements futurs. La pump track et le pickleball, eux, affichent un enthousiasme sincère, particulièrement chez les répondants plus jeunes.
- **En résumé,** si ce sondage devait orienter une seule décision à court terme, ce serait l'aménagement d'un sentier piéton sécuritaire dans la zone commerciale du chemin Sainte-Anne-des-Lacs — le projet le plus fédérateur, le moins coûteux politiquement, et le plus cohérent avec l'ensemble des signaux recueillis.