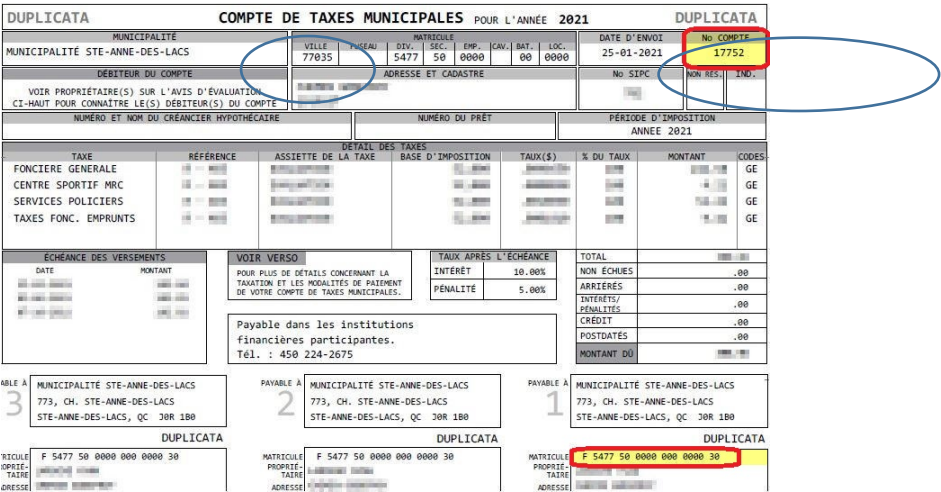



# ENREGISTREMENT D'UN PAIEMENT (TRANSPHERE DE BASE)

## PRO.TX.99.04

[Retour Index TX](#)

Préalable(s)	Logiciel(s)	Fonction(s)
<p>Ce mode de paiement est principalement conçu pour les citoyens qui désirent planifier le paiement de leur compte (annuel ou supplémentaire) à l'émission de celui-ci.</p> <p>Avoir en votre possession la pièce justificative (compte de taxes, état de compte)</p> <p>Se connecter au site de paiement de la Municipalité de Ste-Anne-des-Lacs; <a href="https://transphere.acceo.com/sadl/#/U3001">https://transphere.acceo.com/sadl/#/U3001</a></p>		

Étapes	Sujet	Chemin d'accès
		✓
1.01	<p>Repérer le numéro de matricule et de facture sur votre compte de taxes ou état de compte.</p> <p><i>Compte de taxes</i></p> 	
1.02	<p>Accéder au site internet de votre municipalité; <a href="https://transphere.acceo.com/sadl/#/U3001">https://transphere.acceo.com/sadl/#/U3001</a></p> <p>Cliquer sur le lien Paiement électronique.</p> <p>Inscrire le numéro de MATRICULE et numéro de FACTURE apparaissant sur votre document (coupons de paiement de votre compte de taxes ou état de compte) et cliquer sur le bouton .</p>	

Étapes	Sujet	Chemin d'accès ✓
--------	-------	---------------------

## Payer un compte de taxes

S'il vous plaît inscrire les informations demandées afin d'identifier votre compte de taxes. Vous trouverez ces informations sur votre copie papier.

**Nouveauté !**  
Vous pouvez maintenant payer par carte de crédit.

Où trouver ces informations ?  
Compte de taxes

Rechercher

Cliquez sur le lien [Où trouver ces informations](#) pour un exemple de compte de taxes de votre municipalité.

1.03 Choisir la modalité de paiement et compléter la section Informations personnelles (adresse de courriel).

Cliquer sur le bouton Passer à la caisse.

La Cité

Désignation du dossier

74 DUFORT, RUE DU  
0FS000002 - Ajustement de compte de taxes 2019

**Matricule:** 6600-22-3037-4-000-0000  
325,08 \$

Modalité de paiement

Payer maintenant  
**Total 325,08 \$**

Payez en 4 versements

2020-02-18	81,27 \$
2020-03-17	81,27 \$
2020-05-17	81,27 \$
2020-07-17	81,27 \$
<b>Total</b>	<b>325,08 \$</b>

Planifier un versement unique

Date du paiement  Montant

**Total 0,00 \$**

Informations personnelles

Courriel à utiliser afin de vous faire parvenir votre confirmation de paiement

Confirmer le courriel

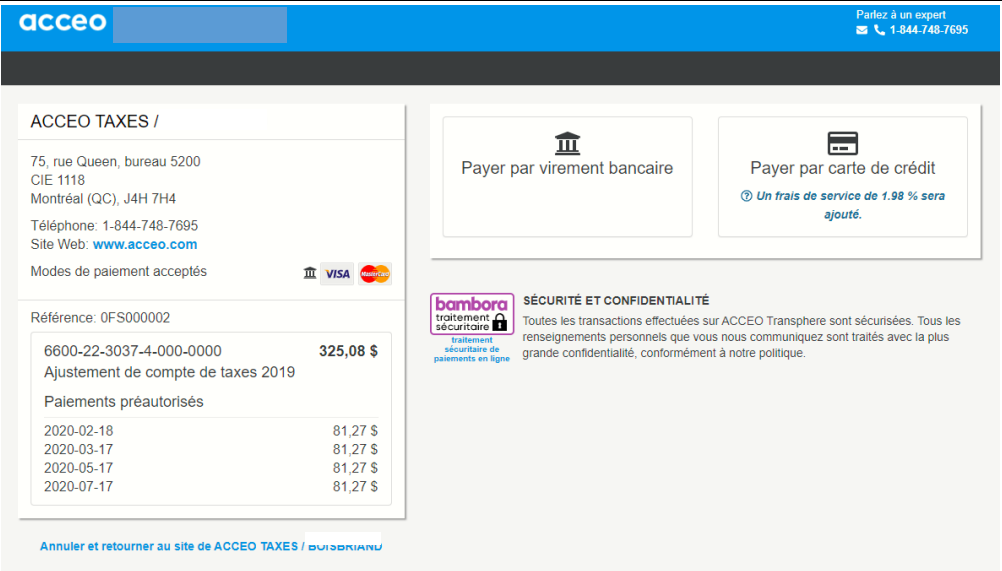


Passer à la caisse




Payer par carte de crédit





ou virement bancaire.  
Détails disponibles lorsque vous passez à la caisse.

**Note.** : Si la date du premier versement est passée, le paiement pour le premier versement ne sera pas offert. Par contre si vous avez sélectionné la modalité de paiement (Je veux payer maintenant), à ce

Étapes	Sujet	Chemin d'accès ✓
	<p>moment le montant du paiement comprend les versements de l'année et l'arrérage calculé au moment de la production du compte de taxes.</p> <p>Si la date du 1<sup>er</sup> versement est passée et que vous l'avez payé, ce dernier ne sera pas offert. La modalité de paiement (Je veux payer maintenant) comprendra quand même la totalité des versements de l'année et l'arrérage calculé au moment de la production du compte de taxes.</p> <div data-bbox="285 554 1240 1115" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <p><b>Désignation du dossier</b></p> <p>5575 B, BOULEVARD SAINT-FRANCOIS, LOCAL B, Quartier nord      <b>Matricule:</b> 2144-03-1014-8-000-0000  <b>Client:</b> EMILE GARANT  8FA000014 - FACTURE TAXES FONCIERES ANN. 2018      15 979,94 \$</p> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <p><b>Modalité de paiement</b></p> <p><input type="radio"/> Je veux payer maintenant  Total      15 979,94 \$</p> <p><input type="radio"/> 2 versement(s)  2018-08-14      427,01 \$  2018-09-14      426,95 \$  Total      853,96 \$</p> </div> <div style="width: 45%; border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 10px;"> <p><b>Informations personnelles</b></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Courriel à utiliser afin de vous faire parvenir votre confirmation de paiement  <input type="text" value="mario.larente@acceo.com"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Confirmer le courriel  <input type="text" value="mario.larente@acceo.com"/></p> <p style="text-align: center;"><a href="#" style="background-color: #0070c0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 5px;">Passer à la caisse</a></p> </div> </div> <div style="font-size: small; padding-top: 10px;"> <p>CONDITIONS ET MODALITÉS D'UTILISATION      © 2018, ACCEO SOLUTIONS INC. TOUS DROITS RÉSERVÉS.      English <b>acceo</b></p> </div> </div>	

Étapes	Sujet	Chemin d'accès ✓														
	 <p><b>acceo</b> Parlez à un expert 1-844-748-7695</p> <p><b>ACCEO TAXES /</b> 75, rue Queen, bureau 5200 CIE 1118 Montréal (QC), J4H 7H4 Téléphone: 1-844-748-7695 Site Web: <a href="http://www.acceo.com">www.acceo.com</a></p> <p>Modes de paiement acceptés  </p> <p>Référence: 0FS000002</p> <table border="1"> <tr> <td>6600-22-3037-4-000-0000</td> <td>325,08 \$</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ajustement de compte de taxes 2019</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> Paiements préautorisés</td> </tr> <tr> <td>2020-02-18</td> <td>81,27 \$</td> </tr> <tr> <td>2020-03-17</td> <td>81,27 \$</td> </tr> <tr> <td>2020-05-17</td> <td>81,27 \$</td> </tr> <tr> <td>2020-07-17</td> <td>81,27 \$</td> </tr> </table> <p><a href="#">Annuler et retourner au site de ACCEO TAXES / BUISERIANU</a></p> <p><b>bambora</b> traitement sécuritaire Traitement sécuritaire de paiements en ligne</p> <p><b>SÉCURITÉ ET CONFIDENTIALITÉ</b> Toutes les transactions effectuées sur ACCEO Transphere sont sécurisées. Tous les renseignements personnels que vous nous communiquez sont traités avec la plus grande confidentialité, conformément à notre politique.</p> <p>Payer par virement bancaire</p> <p>Payer par carte de crédit Un frais de service de 1.98 % sera ajouté.</p>	6600-22-3037-4-000-0000	325,08 \$	Ajustement de compte de taxes 2019		Paiements préautorisés		2020-02-18	81,27 \$	2020-03-17	81,27 \$	2020-05-17	81,27 \$	2020-07-17	81,27 \$	
6600-22-3037-4-000-0000	325,08 \$															
Ajustement de compte de taxes 2019																
Paiements préautorisés																
2020-02-18	81,27 \$															
2020-03-17	81,27 \$															
2020-05-17	81,27 \$															
2020-07-17	81,27 \$															

Étapes	Sujet	Chemin d'accès ✓								
1.05	<p>Par carte de crédit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Le citoyen pourra voir le frais de crédit appliquer sur la transaction (1.98%)</li> </ul> <div data-bbox="381 420 1003 961" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>75, rue Queen, bureau 5200 CIE 1118 Montréal (QC), J4H 7H4 Téléphone: 1-844-748-7695 Site Web: <a href="http://www.acceo.com">www.acceo.com</a></p> <p>Modes de paiement acceptés  </p> <hr/> <p>Référence: OFS000003</p> <table border="1" data-bbox="402 724 982 829"> <tr> <td>6600-22-3037-4-000-0000</td> <td style="text-align: right;"><b>325,08 \$</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2">Ajustement de compte de taxes 2020</td> </tr> </table> <hr/> <table data-bbox="402 850 982 924"> <tr> <td>Frais de service *</td> <td style="text-align: right;"><b>6,44 \$</b></td> </tr> <tr> <td>Montant total à payer</td> <td style="text-align: right;"><b>331,52 \$</b></td> </tr> </table> <p><small>* Les frais de service ne sont pas remboursable.</small></p> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Par débit. Sélectionner votre institution.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inscrire votre identifiant et mot de passe.</li> <li>Répondre à votre question secrète de sécurité s'il y a lieu.</li> <li>Spécifier votre numéro de compte pour le prélèvement et confirmer.</li> </ul> <div data-bbox="284 1186 717 1585" style="border: 1px solid black; padding: 5px; background-color: #0099cc; color: white;"> <p style="text-align: center;"></p> <p style="text-align: center;">Nous avons trouvé ces comptes bancaires pour vous.</p> <p>Choisissez le compte bancaire avec lequel vous désirez effectuer le paiement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="radio"/> **11000 - Chequing CAD</li> <li><input checked="" type="radio"/> **11001 - Chequing US</li> </ul> <p style="text-align: center; margin-top: 10px;"><input type="button" value="Confirmer"/></p> </div>	6600-22-3037-4-000-0000	<b>325,08 \$</b>	Ajustement de compte de taxes 2020		Frais de service *	<b>6,44 \$</b>	Montant total à payer	<b>331,52 \$</b>	
6600-22-3037-4-000-0000	<b>325,08 \$</b>									
Ajustement de compte de taxes 2020										
Frais de service *	<b>6,44 \$</b>									
Montant total à payer	<b>331,52 \$</b>									
1.06	<p>Écran de confirmation</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Permet d'imprimer l'avis de confirmation en plus du courriel déjà envoyé.</li> </ul>									

Étapes	Sujet	Chemin d'accès ✓																										
	<div data-bbox="285 323 1235 957" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;"> Paiements préautorisés enregistrés</p> <div style="text-align: center;">   <b>14 984,37 \$</b> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>Fournisseur</b></td> <td>Magog - Taxation municipale 72, rue Principale Magog (QC), J9X2N6 Téléphone: 819-789-7898</td> </tr> <tr> <td><b>Numéro de facture</b></td> <td>8FA000308</td> </tr> <tr> <td><b>Description</b></td> <td>FACTURE TAXES FONCIERES ANN. 2018</td> </tr> <tr> <td><b>Montant</b></td> <td>14 984,37 \$</td> </tr> <tr> <td><b>Devise</b></td> <td>CAD</td> </tr> <tr> <td><b>Institution financière</b></td> <td> Flinks Capital</td> </tr> <tr> <td><b>Numéro de compte bancaire</b></td> <td>***1000</td> </tr> </table> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th colspan="3"> Paiements préautorisés</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="width: 30%;"></td> <td style="width: 30%; text-align: center;">2018-07-14</td> <td style="width: 40%; text-align: right;">14 285,73 \$</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2018-08-14</td> <td style="text-align: right;">349,33 \$</td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">2018-09-14</td> <td style="text-align: right;">349,31 \$</td> </tr> </tbody> </table> <p style="font-size: small; margin-top: 10px;">*J'ai lu et j'ai accepté l'entente de débit préautorisé</p> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;"> <span style="background-color: #0070C0; color: white; padding: 5px 15px; border-radius: 10px; cursor: pointer;"> Imprimer </span> </div> <p style="text-align: center; font-size: x-small; margin-top: 10px;"><a href="#"> Consulter le détail de la facture </a></p> </div> <p data-bbox="285 989 1487 1056">Vous recevrez un courriel d'Acceo Transphere 7 (configurable par ville) jours avant le traitement de la transaction. Il sera encore possible d'annuler vos transactions.</p>	<b>Fournisseur</b>	Magog - Taxation municipale 72, rue Principale Magog (QC), J9X2N6 Téléphone: 819-789-7898	<b>Numéro de facture</b>	8FA000308	<b>Description</b>	FACTURE TAXES FONCIERES ANN. 2018	<b>Montant</b>	14 984,37 \$	<b>Devise</b>	CAD	<b>Institution financière</b>	 Flinks Capital	<b>Numéro de compte bancaire</b>	***1000	Paiements préautorisés				2018-07-14	14 285,73 \$		2018-08-14	349,33 \$		2018-09-14	349,31 \$	
<b>Fournisseur</b>	Magog - Taxation municipale 72, rue Principale Magog (QC), J9X2N6 Téléphone: 819-789-7898																											
<b>Numéro de facture</b>	8FA000308																											
<b>Description</b>	FACTURE TAXES FONCIERES ANN. 2018																											
<b>Montant</b>	14 984,37 \$																											
<b>Devise</b>	CAD																											
<b>Institution financière</b>	 Flinks Capital																											
<b>Numéro de compte bancaire</b>	***1000																											
Paiements préautorisés																												
	2018-07-14	14 285,73 \$																										
	2018-08-14	349,33 \$																										
	2018-09-14	349,31 \$																										
1.07	<p data-bbox="285 1087 565 1119"><b>Gérer ses prélèvements</b></p> <ul data-bbox="334 1150 1507 1297" style="list-style-type: none"> <li>Dans le courriel de confirmation que vous avez reçu, il est possible d'accéder au détail des transactions afin de consulter ou arrêter les paiements préautorisés s'il y a lieu. Cette possibilité existe jusqu'à 4 jours avant la date prévue de la transaction pour paiement par carte de débit et 1 jour pour les paiements par crédit.</li> </ul> <p data-bbox="305 1339 756 1371"><b><u><a href="#">Consultez le détail de votre achat.</a></u></b></p>																											

Étapes	Sujet	Chemin d'accès ✓																																			
	<div data-bbox="298 338 1438 1199"> <h3>ACCEO TAXES / BOISBRIAND</h3> <p><b>Informations du fournisseur</b></p> <p>Nom du fournisseur ACCEO TAXES / BOISBRIAND  Adresse 75, rue Queen, bureau 5200  Montréal, QC, J4H 7H4  Téléphone 1-844-748-7695</p> <p><b>Informations sur l'achat</b></p> <table border="0"> <tr> <td>N° référence</td> <td>0F5000002</td> <td>Montant initial</td> <td>325,08 \$</td> </tr> <tr> <td>Description</td> <td>Ajustement de compte de taxes 2019</td> <td>Montant payé</td> <td>0,00 \$</td> </tr> <tr> <td>Date</td> <td>2020-01-09</td> <td>Solde</td> <td>325,08 \$</td> </tr> </table> <p>Désignation <span style="float:right">▼</span></p> <p>Détail <span style="float:right">▲</span></p> <table border="1"> <tr> <td>6600-22-3037-4-000-0000</td> <td>Ajustement de compte de taxes 2019</td> <td>325,08 \$</td> </tr> </table> <p><b>Transactions</b> <span style="float:right">▲</span></p> <p><input type="button" value="Arrêter"/></p> <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>2020-02-18</td> <td> ****1000</td> <td> Paiement à venir</td> <td>81,27 \$</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>2020-03-17</td> <td> ****1000</td> <td> Paiement à venir</td> <td>81,27 \$</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>2020-05-17</td> <td> ****1000</td> <td> Paiement à venir</td> <td>81,27 \$</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td>2020-07-17</td> <td> ****1000</td> <td> Paiement à venir</td> <td>81,27 \$</td> </tr> </table> <p><a href="#">Accord de débit préautorisé (DPA)</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Vous pouvez constater immédiatement le résultat de l'annulation. Vous ne recevrez pas de confirmation de cette transaction d'annulation. Le citoyen pourra saisir à nouveau un enregistrement de paiement pour cette facture.</li> </ul> <p>NOTE. : Si vous avez sélectionné le choix <input type="radio"/> Je veux payer maintenant le lien dans le courriel ne permettra pas de procéder à une annulation. Que pour consultation.</p> </div>	N° référence	0F5000002	Montant initial	325,08 \$	Description	Ajustement de compte de taxes 2019	Montant payé	0,00 \$	Date	2020-01-09	Solde	325,08 \$	6600-22-3037-4-000-0000	Ajustement de compte de taxes 2019	325,08 \$	<input type="checkbox"/>	2020-02-18	****1000	Paiement à venir	81,27 \$	<input type="checkbox"/>	2020-03-17	****1000	Paiement à venir	81,27 \$	<input type="checkbox"/>	2020-05-17	****1000	Paiement à venir	81,27 \$	<input type="checkbox"/>	2020-07-17	****1000	Paiement à venir	81,27 \$	
N° référence	0F5000002	Montant initial	325,08 \$																																		
Description	Ajustement de compte de taxes 2019	Montant payé	0,00 \$																																		
Date	2020-01-09	Solde	325,08 \$																																		
6600-22-3037-4-000-0000	Ajustement de compte de taxes 2019	325,08 \$																																			
<input type="checkbox"/>	2020-02-18	****1000	Paiement à venir	81,27 \$																																	
<input type="checkbox"/>	2020-03-17	****1000	Paiement à venir	81,27 \$																																	
<input type="checkbox"/>	2020-05-17	****1000	Paiement à venir	81,27 \$																																	
<input type="checkbox"/>	2020-07-17	****1000	Paiement à venir	81,27 \$																																	
1.08	Si par erreur vous essayez d'enregistrer de nouveau un paiement pour la même facture, une ligne Transactions effectuées s'ajoutera automatiquement. Il n'y a pas de blocage. Une 2em paiement pourrait être enregistré.																																				

Étapes	Sujet	Chemin d'accès ✓																
	<div data-bbox="289 327 1395 1014"> <p>Désignation du dossier</p> <p>74 DUFORT, RUE DU 0FS000003 - Ajustement de compte de taxes 2020</p> <p>Matricule: 6600-22-3037-4-000-0000 325,08 \$</p> <p>Transactions effectuées</p> <p>2020-01-09 &gt;</p> <p>Modalité de paiement</p> <p><input type="radio"/> Payer maintenant Total 325,08 \$</p> <p><input type="radio"/> Payez en 4 versements</p> <table border="1"> <tr><td>2020-02-18</td><td>81,27 \$</td></tr> <tr><td>2020-03-17</td><td>81,27 \$</td></tr> <tr><td>2020-05-17</td><td>81,27 \$</td></tr> <tr><td>2020-07-17</td><td>81,27 \$</td></tr> <tr><td>Total</td><td>325,08 \$</td></tr> </table> <p><input type="radio"/> Planifier un versement unique</p> <table border="1"> <tr><td>Date du paiement</td><td>Montant</td></tr> <tr><td><input type="text"/></td><td><input type="text"/></td></tr> <tr><td>Total</td><td>0,00 \$</td></tr> </table> <p>Informations personnelles</p> <p><input type="checkbox"/> Courriel à utiliser afin de vous faire parvenir votre confirmation de paiement</p> <p><input type="text"/></p> <p><input type="checkbox"/> Confirmer le courriel</p> <p><input type="text"/></p> <p><a href="#">Passer à la caisse</a></p> <p><b>Payer par carte de crédit</b> ou virement bancaire. Détails disponibles lorsque vous passez à la caisse.</p> </div> <p>On vous conseille d'utiliser le lien présent dans votre courriel reçu au moment de la transaction pour consulter le détail des transactions déjà enregistrées ou encore d'inscrire votre adresse de courriel à même cette fenêtre si vous n'avez plus accès à votre courriel.</p> <div data-bbox="289 1178 1190 1602"> <p>Informations de paiement</p> <p>Afin de pouvoir consulter les informations concernant la transaction effectuée en date du 2020-01-09, que ce soit pour le prélèvement restant, les paiements effectués et à venir, veuillez utiliser le lien présent dans le courriel de confirmation envoyé lors de votre paiement.</p> <p>Si vous n'avez plus accès à ce courriel et que vous désirez que l'on vous le fasse parvenir à nouveau, veuillez saisir votre adresse courriel.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Courriel</p> <p><input type="text"/></p> <p><i>L'adresse courriel doit être la même que celui utilisé lors du paiement.</i></p> <p><a href="#">Confirmer</a></p> </div> <p>Un courriel contenant le lien sécurisé vers les informations de paiement est envoyé.</p>	2020-02-18	81,27 \$	2020-03-17	81,27 \$	2020-05-17	81,27 \$	2020-07-17	81,27 \$	Total	325,08 \$	Date du paiement	Montant	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Total	0,00 \$	
2020-02-18	81,27 \$																	
2020-03-17	81,27 \$																	
2020-05-17	81,27 \$																	
2020-07-17	81,27 \$																	
Total	325,08 \$																	
Date du paiement	Montant																	
<input type="text"/>	<input type="text"/>																	
Total	0,00 \$																	