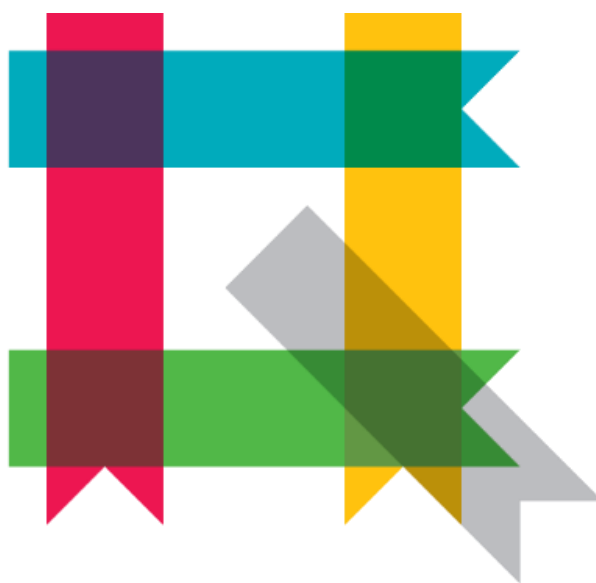


Réseau BIBLIO des Laurentides



BiblioQUALITÉ

Municipalité de Sainte-Anne-des-Lacs

Rapport 2022

Aux 4 ans, l'année suivant les élections municipales, le Réseau BIBLIO des Laurentides convoque chaque municipalité membre à une rencontre individuelle dans le cadre du programme **BiblioQUALITÉ**. Né dans les Laurentides et adopté par plusieurs autres Réseaux BIBLIO régionaux par la suite, ce programme a pour objectif d'identifier les forces et les faiblesses du service de bibliothèque et des pistes de développement possibles. Les données de la dernière année sont comparées avec celles de la dernière édition (2017), les lignes directrices (lignesdirectricesbiblioquebec.ca) et les municipalités de taille semblable.

Cette 3^e édition arrive à un moment opportun. Le programme a récemment été adopté et revu par le Réseau BIBLIO du Québec (RBQ) et l'Association des bibliothèques publiques du Québec (ABPQ). À terme, c'est plus de 1 000 bibliothèques québécoises qui adhéreront au programme **BiblioQUALITÉ**, lequel a été endossé par différents partenaires tels que FMQ, UMQ, ADGMQ, ADMQ, entre autres. De plus, depuis presque 2 ans, la pandémie a eu un impact notable sur la qualité de vie de tous les Québécois et Québécoises et inévitablement sur l'offre de service de la bibliothèque. À cause de cette réalité, **l'édition 2022 du programme repose exceptionnellement sur les données 2019.**

Le programme **BiblioQUALITÉ** décerne une certification de niveau 1 à 5. L'expérience nous démontre qu'une bibliothèque ayant les ressources adéquates pour réaliser son mandat affiche d'excellents résultats (nombre d'abonnés, nombre de prêts, fréquentation, etc.). La bibliothèque est de plus en plus liée à la qualité de vie des citoyens et représente un atout dans le choix de lieu de résidence pour les familles et les nouveaux arrivants. Le rapport du programme **BiblioQUALITÉ** permet à la municipalité d'effectuer un développement rationnel et équilibré de leur service de bibliothèque.

Le rapport contient 4 sections et une annexe :

1. Forces, faiblesses et pistes de développement
2. Tableaux comparatifs (incluant les données 2017, 2019 et 2021, les moyennes du groupe cible, les lignes directrices et les indicateurs **BiblioQUALITÉ**)
3. Résultats
4. Retour sur l'investissement municipal

ANNEXE : Rapport complété lors de la rencontre

Nous vous remercions de nous avoir accordé votre précieux temps pour la rencontre et nous espérons que ce rapport vous aidera dans la planification de votre service de bibliothèque. N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou commentaires à ce sujet.

JoAnne Turnbull
Directrice générale

Fannie Sauvé
Directrice, soutien aux bibliothèques

PRÉSENTATION DU PROGRAMME

Depuis 2013, le programme **BiblioQUALITÉ** vise à reconnaître, sur une base objective et durable, les efforts d'investissements en matière de bibliothèque publique de chaque municipalité membre du Réseau BIBLIO des Laurentides et de plusieurs autres Réseaux BIBLIO régionaux qui se sont joints à notre programme au fil des ans. Récipiendaire d'une mention au Prix Innovation du Congrès des milieux documentaires du Québec, **BiblioQUALITÉ** a maintenant été adopté par l'ensemble des bibliothèques publiques du Québec. Il reconnaît les efforts des municipalités et de leurs citoyens d'accroître leur qualité de vie en participant activement à l'amélioration des services offerts aux citoyens, notamment celui de la bibliothèque publique. Il est espéré que l'obtention d'un plus haut niveau sera une motivation permanente à l'amélioration continue des services offerts par leur bibliothèque publique.

Le programme **BiblioQUALITÉ** est une collaboration de :

Le Réseau BIBLIO du Québec est un regroupement national qui vise à unir les ressources des Réseaux BIBLIO régionaux pour maintenir et développer leur réseau de bibliothèques et de les représenter auprès des diverses instances sur des dossiers d'intérêts communs. Les Réseaux BIBLIO régionaux sont des organismes à but non lucratif qui ont pour mission de soutenir le développement, le fonctionnement et la mise en valeur des bibliothèques sur leur territoire.



L'Association des bibliothèques publiques du Québec est la principale association regroupant les bibliothèques publiques québécoises. Depuis 1984, elle exerce un leadership dans le but d'assurer le développement, le positionnement stratégique et le rayonnement des bibliothèques publiques du Québec. L'ABPQ sensibilise les décideurs à l'importance d'un service de bibliothèque de qualité pour un accès démocratique et universel des citoyens et citoyennes au savoir et à la culture.



Partenaire financier pour le démarrage de la nouvelle édition :



Le programme **BiblioQUALITÉ** a également l'appui de :



SECTION 1 : FORCES, FAIBLESSES ET PISTES DE DÉVELOPPEMENT

Forces

- La bibliothèque a obtenu le niveau **4/5** dans **BiblioQUALITÉ**, un programme de certification appliquant les normes d'excellence reconnues. Elle atteint les normes d'excellence en accédant aux ressources humaines professionnelles et techniques via son adhésion au Réseau BIBLIO des Laurentides (100%).
- Selon les données 2021, la bibliothèque dépasse la moyenne du groupe cible quant aux heures d'ouverture, au pourcentage de la population abonnée et au nombre de prêts per capita, prêts numériques et prêts entre bibliothèques.
- La bibliothèque est ouverte 24 heures par semaine et a généré 112 190 heures de loisir à ses abonnés (prêts x 5 heures/document). **Pour chaque heure d'ouverture, la bibliothèque génère donc 90 heures de lecture.**
- En moyenne, chaque résident emprunte pour 115 \$ de documents. Puisque la municipalité investit 31,77 \$ par résident, ceci représente un **retour sur investissement de 3,6, et ce, en calculant uniquement les prêts.** À ce calcul, il faut ajouter la valeur des ressources numériques, WiFi/ordinateurs, animation, développement des compétences sociales, culturelles et informatiques, niveau d'alphabétisation, diminution de l'isolement social et la stimulation intellectuelle, créative et citoyenne que peut apporter une bibliothèque publique.

Faiblesses

- La bibliothèque est en deçà des normes d'excellence quant à la superficie (28%), aux places assises (55%), aux ressources humaines (60%), aux heures d'ouverture (96%) et au budget d'acquisition (94%).
- Selon les données 2021, la bibliothèque est en deçà des moyennes du groupe cible quant à la superficie, au budget per capita, aux ressources humaines, aux activités d'animation et au budget d'acquisition.

Pistes de développement

La bibliothèque de Sainte-Anne-des-Lacs se trouve en deçà de son groupe cible quant à plusieurs ressources : la superficie, le budget per capita, les ressources humaines et le budget d'acquisition. Malgré les ressources limitées mises à sa disposition, sa particularité notable est qu'elle dépasse son groupe cible quant aux résultats : pourcentage de la population abonnée, prêts per capita, prêts numériques et prêts entre bibliothèques. Il est assez inhabituel de voir une bibliothèque dont les résultats dépassent les moyennes, alors que les ressources sont toutes en bas des moyennes.

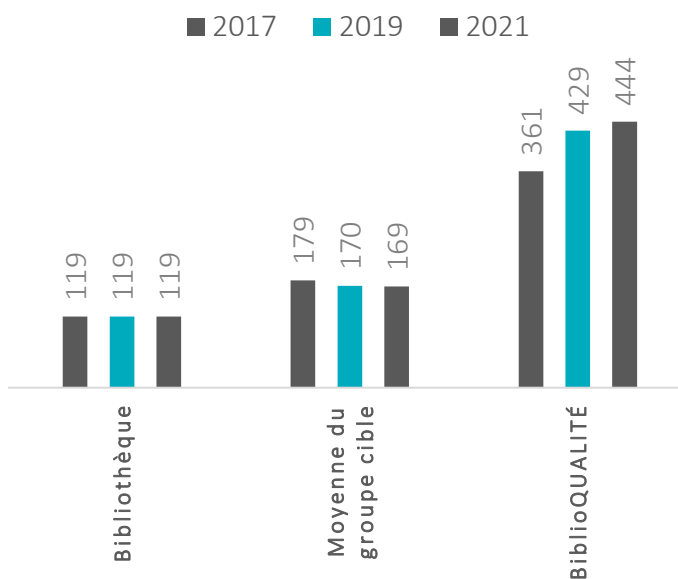
La construction d'une nouvelle bibliothèque est de plus en plus urgente. En 2021, elle est à 27% de la norme pour la superficie et la situation va continuer de s'accroître dans les années à venir puisque la population ne cesse d'augmenter. Étant donné les résultats exceptionnels qu'elle affiche, il est clair que la population sera au rendez-vous lorsque la nouvelle bibliothèque verra le jour.

La bibliothèque est en transition vers l'abolition des frais de retard.

Le Réseau BIBLIO des Laurentides félicite l'équipe de la bibliothèque de Sainte-Anne-des-Lacs pour ses résultats exceptionnels.

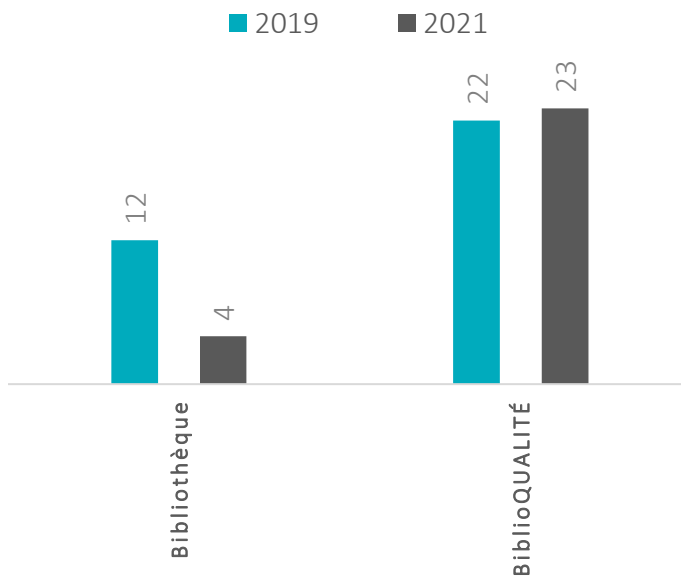
SECTION 2 : TABLEAUX COMPARATIFS (données 2019)

SUPERFICIE (mètres carrés)



28% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

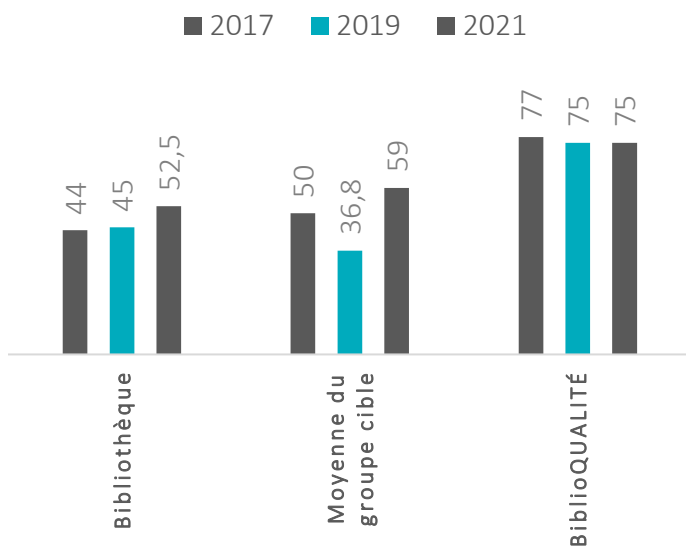
PLACES ASSISES



55% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

RESSOURCES HUMAINES

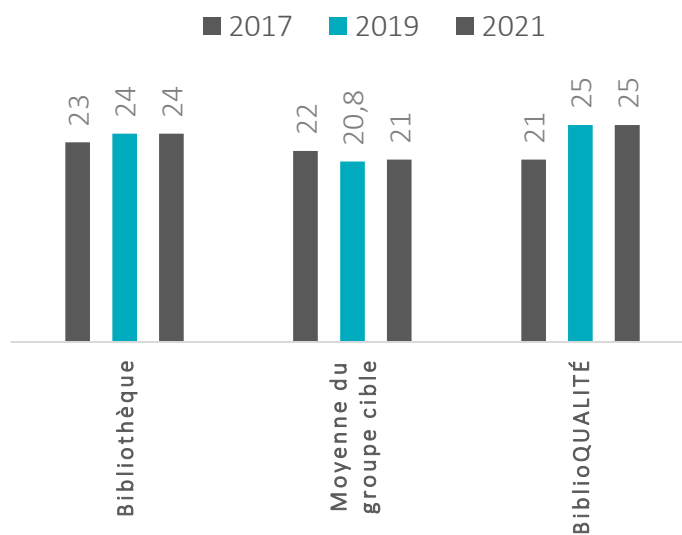
(heures par semaine)



60% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

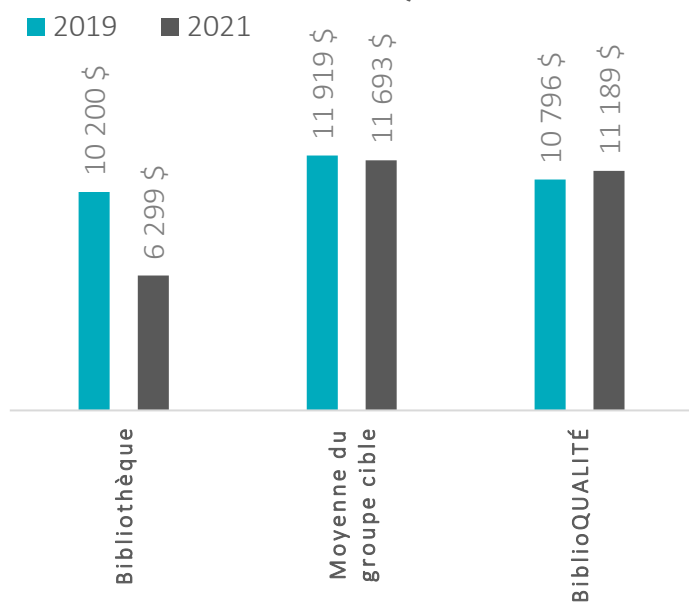
HEURES D'OUVERTURE

(par semaine)



96% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

BUDGET D'ACQUISITION



94% de l'indicateur BiblioQUALITÉ

AUTRES INDICATEURS BiblioQUALITÉ

100% si la bibliothèque a accès aux services d'un bibliothécaire professionnel (localement ou via le Réseau BIBLIO des Laurentides)

100% si la bibliothèque a accès aux services d'un technicien en documentation (localement ou via le Réseau BIBLIO des Laurentides)

X Pénalité (si l'abonnement est facturé)

X Bonus (si les frais de retard les jeunes ou les adultes ou les deux groupes ont été abolis)

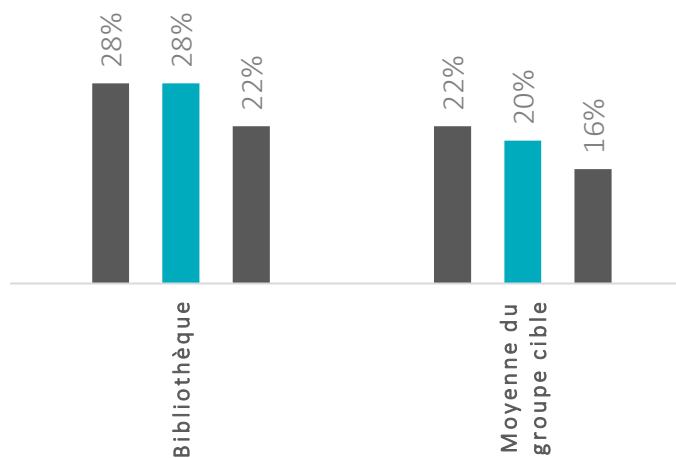
NIVEAU BiblioQUALITÉ :

4/5

SECTION 3 : RÉSULTATS

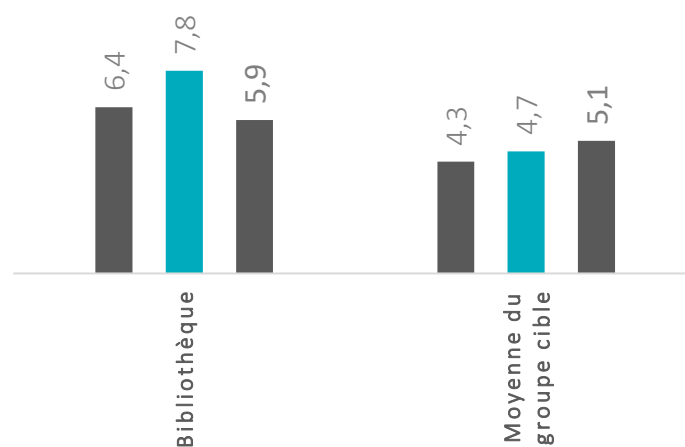
ABONNÉS

(% de la population)
■ 2017 ■ 2019 ■ 2021



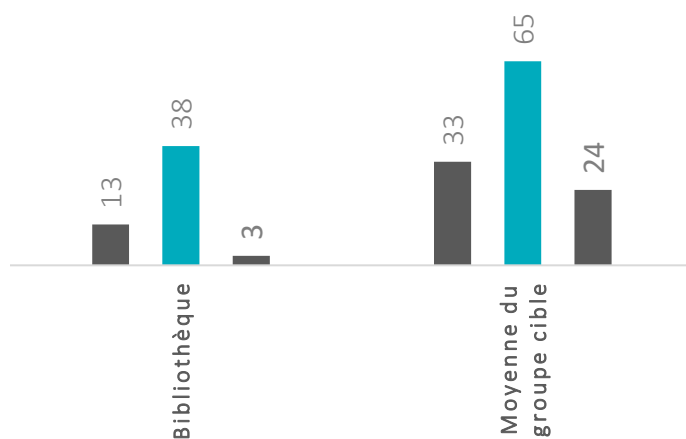
PRÊTS PER CAPITA

■ 2017 ■ 2019 ■ 2021



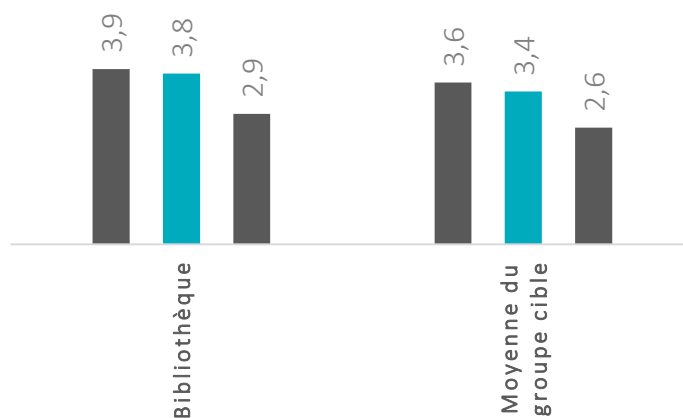
ANIMATIONS PAR ANNÉE

■ 2017 ■ 2019 ■ 2021



LIVRES IMPRIMÉS PER CAPITA

■ 2017 ■ 2019 ■ 2021



SECTION 4 : RETOUR SUR L'INVESTISSEMENT MUNICIPAL

Ceci ne calcule que l'économie pour la lecture. À ce calcul, il faut ajouter la valeur des ressources numériques, WiFi/ordinateurs, animation, développement des compétences sociales, culturelles et informatiques, niveau d'alphabétisation, diminution de l'isolement social et la stimulation intellectuelle, créative et citoyenne que peut apporter une bibliothèque publique.

Durant l'année 2021, votre bibliothèque a généré :

112 190 heures de loisir

137 heures de loisir par abonné

90 heures de loisir par heure d'ouverture de la bibliothèque

Économie pour chaque abonné :

535 \$

Économie pour chaque résident :

115 \$

Retour sur investissement de la municipalité :

3,6

ANNEXE : Grille d'analyse

Attribution de BiblioQUALITÉ 2022 est exceptionnellement basée sur les données 2019

Municipalité	Sainte-Anne-des-Lacs	Date	2 juin 2022	
Groupe cible	3 000 à 3 999	MRC	Les Pays-d'en-Haut	
Participants	Municipalité: Véronique Bouchard (responsable) et Stéphanie Lauzon (directrice, loisirs, culture et vie communautaire); RBL: JoAnne Turnbull et Fannie Sauvé			
ADMINISTRATION		2017	2019	2021
Population (source: MAMH)		3 698	3 654	3 787
Budget total incluant tarification Réseau		99 712 \$	98 155 \$	120 327 \$
Budget per capita		26,96 \$	26,86 \$	31,77 \$
Moyenne du groupe cible		32,03 \$	32,07 \$	33,53 \$
BiblioQUALITÉ Abonnement gratuit (oui/non)		oui	oui	oui
BiblioQUALITÉ Abolition frais de retard (non OU tous, AD ou JE)		ND	non	non
Règlement municipal sur site web (date de dernière révision)		non		2020
LOCAL		2017	2019	2021
Local (bâtiment indépendant; hôtel de ville, école, etc.)		indépendant		indépendant
Entrée particulière		oui		oui
Signalisation bibliothèque (municipale, Réseau, etc.)		oui		oui
Horaire (visible de l'extérieur)		oui		oui
Chute à livres		oui		oui
Accès pour personnes à mobilité réduite		oui		oui
Superficie en m ²		119	119	119
BiblioQUALITÉ Objectif		361	429	444
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint		33%	28%	27%
Moyenne du groupe cible		179	170	169
% occupation des tablettes (constat visuel)		100%		100%
Places assises		12	12	4 (COVID)
BiblioQUALITÉ Objectif		ND	22	23
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint		ND	55%	18%
Salle multifonctionnelle (intégrée ou accès)		accès		accès
Wifi (oui/non)		oui		oui
Nbre postes d'accès internet public (fixes, portables ou tablettes)		2		2
RESSOURCES HUMAINES		2017	2019	2021
Heures par semaine travaillées (rémunérées ou non)		44,0	45,0	52,5
BiblioQUALITÉ Objectif		77	75	75
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint		53%	60%	70%
Moyenne du groupe cible		50	36,8	59
% des heures non rémunérées (bénévoles ou compensées)		10%		21%
Bibliothécaire professionnel BiblioQUALITÉ Objectif		oui via le Réseau	oui via le Réseau	oui via le Réseau
Technicien en documentation BiblioQUALITÉ Objectif		oui via le Réseau	oui via le Réseau	oui via le Réseau

HORAIRE	2017	2019	2021
Heures d'ouverture par semaine (au grand public)	23,0	24,0	24,0
BiblioQUALITÉ Objectif	21	25	25
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint	110%	96%	96%
Moyenne du groupe cible	22,0	20,8	21,0
Heures d'horaire spécifique (école, camp de jour, etc.)	sem de relâche		sem de relâche, garderie

ANIMATION	2017	2019	2021
Nombre d'activités	13	38	3
Moyenne du groupe cible	33	65	24
Nombre de visites de classes par semaine	NA		NA
COLLECTION (Prix: BTLF 2017:18,83\$ 2019:18,76\$ 2020:19,47 \$)	2017	2019	2021
Collection locale (livres imprimés)	11 545	11 287	10 824
Valeur de la collection locale (nbr de livres x prix BTLF)	217 392 \$	211 744 \$	210 743 \$
Objectif collection locale (3,5 livres/tête-coll dép; min 2000 incl coll dép)	12 943	10 040	13 255
Budget d'acquisition	8 790 \$	10 200 \$	6 299 \$
BiblioQUALITÉ Objectif (objectif coll loc x 9% x prix BTLF)	ND	10 796 \$	11 189 \$
Pourcentage de l'objectif BiblioQUALITÉ atteint	ND	94%	56%
Moyenne du groupe cible	10 496 \$	11 919 \$	11 693 \$
Collection déposée (livres imprimés)	2 755	2 749	0
Valeur de la collection déposée (nbr de livres x prix BTLF)	51 877 \$	51 571 \$	0 \$
Collection totale (locale et déposée)	14 300	14 036	10 824
Livres imprimés par résident (collection locale et déposée)	3,9	3,8	2,9
Moyenne du groupe cible (incluant collection déposée)	3,6	3,4	2,6
Collection régionale de livres numériques (quantité)	10 118	14 600	21 232
Valeur de la collection de livres numériques (quantité x prix BTLF)	190 522 \$	273 896 \$	413 387 \$
Politique de développement des collections (date)	NA		NA

RÉSULTATS	2017	2019	2021
Nombre d'abonnés	1036	1009	816
Pourcentage de la population	28%	28%	22%
Moyenne du groupe cible	22%	20%	16%
Prêts entre bibliothèques (nombre)	636	725	814
Moyenne du groupe cible	583	534	766
Valeur des prêts entre bibliothèques (nombre x prix BTLF)	11 976 \$	13 601 \$	15 849 \$
Prêts numériques	885	1 166	1 098
Moyenne du groupe cible	534	770	1 037
Valeur des prêts numériques (prêts x prix BTLF)	16 665 \$	21 874 \$	21 378 \$
Prêts imprimés/autres	22 617	27 206	21 340
Valeur des prêts imprimés/autres (prêts x prix BTLF)	425 878 \$	510 385 \$	415 490 \$
Prêts - total	23 502	28 372	22 438
Prêts per capita	6,4	7,8	5,9
Moyenne du groupe cible	4,3	4,7	5,1
Prêts par abonné	22,7	28,1	27,5
Valeur des prêts - total (imprimés/autres + numériques)	442 543 \$	532 259 \$	436 868 \$
Fréquentation annuelle	ND	9 151	6 108
Nombre d'heures de loisir (prêts x 5h/document)	117 510	141 860	112 190
Nombre d'heures de lecture par abonné	113	141	137
Nombre d'heures de lecture par heure d'ouverture	98	114	90
Économie par abonné (valeur des prêts/abonnés)**	427 \$	528 \$	535 \$
Économie par résident (valeur des prêts/pop)**	120 \$	146 \$	115 \$
Retour sur investissement (économie/dépense par résident)**	4,4	5,4	3,6
BiblioQUALITÉ Niveau (/5)	3	4	3

**** IMPORTANT!** Ceci ne calcule que l'économie pour la lecture. À ceci, il faut ajouter la valeur des ressources numériques, l'accès au WiFi/ordinateurs, le développement des compétences sociales, culturelles et informatiques, niveau d'alphabétisation, diminution de l'isolement social et la stimulation intellectuelle, créative et citoyenne que peut apporter une bibliothèque publique.

